

## Zeugnis

Herr Jan-Peter Gienapp, geboren am 26. April 1971 in Hamburg, war in seiner Zeit in unserem Unternehmen in verschiedenen Positionen tätig:

01.07.1997 – 30.09.2001	Gebietsverkaufsleiter im Handel
01.10.2001 – 31.12.2003	Regionaler Key Account Manager im Handel
01.01.2004 – 30.09.2005	Junior Key Account Manager
01.10.2005 – 31.01.2009	Account Manager
01.02.2009 – 31.08.2010	Head of Account Management
01.09.2010 – 31.01.2016	Team Manager CSC – Off Trade
01.02.2016 – 31.07.2016	Team Manager CSC – Front Office

Zuletzt war Herr Gienapp in der Abteilung Customer Service Center, als Team Manager CSC New Demands & Projects beschäftigt.

Anheuser-Busch InBev Deutschland (u. a. Beck's, Franziskaner, Hasseröder, Diebels) mit Hauptsitz in Bremen ist ein Tochterunternehmen des weltweit führenden Braukonzerns Anheuser-Busch InBev und ist im deutschen Biermarkt der zweitgrößte Brauereikonzern. Das Unternehmen beschäftigt rund 2.700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Deutschland.

Seine letzte Position umfasste insbesondere folgende Aufgaben:

- fachliche und disziplinarische Führung des Customer Service Center New Demands & Projects-Team (9 Mitarbeiter)
- Aus- und Weiterbildung von neuen sowie bestehenden Mitarbeitern
- Planung und Durchführung von Personalgesprächen
- Optimierung und Neustrukturierung des Customer Service Center New Demands & Projects-Teams
- Überwachung, Steuerung und Optimierung von internen Kennzahlen (Service Level Agreements, KPIs)
- Projektarbeit zur kontinuierlichen Verbesserung von internen und externen Prozessen sowie der Kundenzufriedenheit
- Sicherstellung der korrekten Verarbeitung von indirekten Absatzmeldungen für Folgeprozesse wie z. B. Bonusabrechnungen, Zielsetzung/Zielerreichung
- operativer Support der Vertriebsprozesse und -systeme
- Bindegliedfunktion zwischen Vertrieb und den internen Schnittstellen (Logistik, Einkauf, Rechtsabteilung, Sales Intelligence, Trade-Marketing, Controlling, Business Service Center in Tschechien und Indien sowie externen Dienstleistern)
- Vertretung der Anheuser-Busch InBev Germany Holding GmbH in allen Gesellschafterversammlungen und Beschlussfassungen der Gesellschafter der GEDAT Getränkedaten GmbH bis zum 30. Januar 2020
- Vertretung des Head of Customer Service Center bei Abwesenheit bis 30.09.2019

Zusätzlich zu den oben aufgeführten Tätigkeiten war Herr Gienapp verantwortlich für:

- fachliche und disziplinarische Führung des Sales Demand Planning-Teams (3 Mitarbeiter)
- Entwicklung und Erstellung des operativen Forecasts für das AB InBev-Portfolios Deutschland
- Promotion-Tracking, Reportings wie Absatzanalysen und Soll-/Ist-Vergleiche
- Planung und Nachbestellung des Standard-Werbematerials
- Überwachung der Lagerbestände, Organisation/Durchführung von Inventuren, Abwertungen

Herr Gienapp erledigte die täglich anfallenden Arbeiten stets äußerst sicher und sehr effizient. Er bildete sich konstant in Eigeninitiative beruflich weiter und war dabei immer sehr erfolgreich.

Dank seiner äußerst schnellen Auffassungsgabe überblickte Herr Gienapp auch komplexe Zusammenhänge immer sofort. Er löste die ihm übertragenen Aufgaben auch unter schwierigsten Arbeitsbedingungen stets sehr gut.

Die Arbeitsweise von Herrn Gienapp war jederzeit von sehr großer Systematik, Genauigkeit und Effizienz gekennzeichnet. Er zeigte immer Eigeninitiative und beeindruckte durch seine sehr große Einsatzbereitschaft.

Herr Gienapp überzeugte durch konstant sehr gute Arbeitsergebnisse. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigte er stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

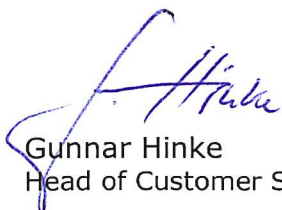
Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war immer sehr vorbildlich. Auch sein Auftreten gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern war stets einwandfrei.

Das Arbeitsverhältnis endet aus betriebsbedingten Gründen am 28. Februar 2021.

Für die Zukunft wünschen wir Herrn Gienapp, dem wir an dieser Stelle ausdrücklich für die stets sehr gute Leistung danken, beruflich und persönlich alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Bremen, 16. März 2020

Anheuser-Busch InBev Deutschland GmbH & Co. KG



Gunnar Hinke  
Head of Customer Service Center



Laura Neumeister  
People Business Partner Germany