



# BACHELOR-URKUNDE

Die staatlich anerkannte FOM Hochschule für Oekonomie & Management  
verleiht auf Grundlage des Gesetzes über die Hochschulen des Landes  
Nordrhein-Westfalen (§ 66 HG NRW) mit dieser Urkunde

*Based on the Act of the Universities of the Federal State North Rhine-Westphalia (§ 66 HG NRW) the state-approved FOM  
University of Applied Sciences hereby certifies that*

**Besnik Bashota**

geboren am 6. Mai 1991 in Gjakove (Kosovo)

*born 6 May 1991 in Gjakova (Kosovo)*

aufgrund der erfolgreich bestandenen Abschlussprüfung im Studiengang

*upon the successful completion of the study programme in*

**Wirtschaft und Management**

den akademischen Grad

*has been awarded the degree of*

**Bachelor of Arts (B.A.)**

Essen, 30. August 2019

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Burghard Hermeier', written over a horizontal line.

Der Rektor

*Rector*

Prof. Dr. Burghard Hermeier





## Zeugnis

Herr Besnik Bashota, geb. am 06.05.1991, war in der Zeit vom 15.08.2016 bis 14.08.2017 als Mitarbeiter in der Kundensachbearbeitung bei der Santrans network GmbH beschäftigt.

Die Santrans network GmbH ist ein Logistikdienstleister, der sich auf die Distribution von medizinischen Produkten mit Serviceleistungen, wie Hilfsmittel für die häusliche Pflege, medizinische Gase, Stretcher, Patientenliegen, Patientenlifter, etc. spezialisiert hat. Ferner distribuiert die Santrans network Hilfsmittel für den Homecare-Bereich, sowie medizinische Gase, etc. Die Kunden unserer Auftraggeber sind Krankenhäuser, Alten- u. Pflegeheime, Großhändler, Sanitätshäuser, Apotheken, Labore, Arztpraxen und Dialysen.

Die Schwerpunkte seiner Tätigkeiten lagen vor allem in der Umsetzung folgender Aufgaben:

- Annahme von telefonischen Anfragen & Reklamationen
- Schriftliche Bearbeitung und Verarbeitung von Reklamationen/Offenen Aufträgen und Retouren
- Erstellung von Reklamationsübersichten
- Versendung der Abliefernachweise zum Auftraggeber
- Führung einer Kontrollmatrix der Verlager
- Urlaubsvertretung der Leihgeschäfte
- Korrespondenz mit den Umschlagspunkten


Herr Bashota war ein flexibler, belastbarer und zuverlässiger Mitarbeiter. Er erledigte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war immer einwandfrei und korrekt.

Das Arbeitsverhältnis endet mit der vereinbarten Befristung zum 14.08.2017.

Wir wünschen ihm für seinen weiteren beruflichen und privaten Weg alles Gute.

Ratingen, 31.08.2017

Santrans network GmbH



J. V. A. Hoffmann  
Personalleitung



## Arbeitszeugnis

Herr Besnik Bashota, geboren am 06.05.1991, war vom 01.07.2014 bis 30.06.2016 als Operations Logistics Manager im Bereich Warehousing in unserem Unternehmen tätig.

Home24 ist Europas größter Online-Shop für Möbel und Wohnaccessoires. Als dynamischer und schnell wachsender Marktführer ist es Ziel, Kunden den besten Service und das beste Produktsortiment zu bieten. Home24 ist derzeit in 8 Ländern in Europa und Lateinamerika und beschäftigt weltweit mehr als 1.000 Mitarbeiter.

Herr Bashota wurde im Wesentlichen mit folgenden Aufgaben betraut

- Prüfen von Herstellerrechnungen
- Stammdatenpflege mit Anpassung und Fehlerdokumentation
- Klärfallbearbeitung
- Erstellen von Statistiken und Auswertung der angenommenen Ware des Anliefertages als Grundlage für Dispositionsentscheidungen
- Anliefer- und Anlieferfehldokumentation zur Messung der Herstellerperformance
- Regelmäßiges Meeting mit Liefermanagement zwecks Herstellerperformance
- Reklamationen
  - Reklamieren von Lieferabweichungen beim Hersteller mit dazugehörigem Regress bei fehlender Nacherfüllung
  - Dokumentation von Beschädigungen und direkte Kommunikation mit Spedition und Herstellern

Herr Bashota glänzte mit hoher Eigeninitiative, Selbstständigkeit, Durchsetzungsvermögen und Teamfähigkeit. Alle angefallenen Arbeiten erledigte Herr Bashota stets zu unserer vollsten Zufriedenheit. Zusätzliche Attribute die Herrn Bashota auszeichnen sind eine außerordentliche ausgeprägte Zielstrebigkeit, Sorgfalt und Pflichtbewusstsein.

Bei zusätzlich anfallenden Tätigkeiten – auch außerhalb des üblichen Tagesgeschäfts – im Bereich der Projektarbeiten und Prozessentwicklung und – Optimierung zeigte er eine enorme Leistungsbereitschaft und bewahrte bei kritischen Stresssituationen stets einen kühlen Kopf. Er verfügt über ein sehr gutes analytisch-konzeptionelles und zugleich pragmatisches Urteilsvermögen sowie eine sehr gute Auffassungsgabe.



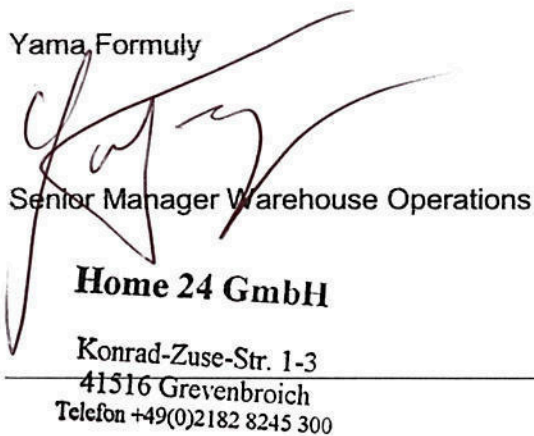
Home24 eLogistics GmbH & Co. KG | Konrad-Zuse-Str. 1-3 | 41516 Grevenbroich

Wegen seiner stets kooperativen und hilfsbereiten Art war Herr Bashota bei allen Vorgesetzten und Mitarbeiter ein sehr geschätzter Kollege. Dieses Verhalten spiegelte sich auch gegenüber Kunden, Lieferanten und anderen Kooperationspartner wieder. Diese Eigenschaften waren stets freundlich und einwandfrei.

Wir bedauern den Verlust von Herrn Bashota und bedanken uns für die stets sehr gute und produktive Zusammenarbeit und wünschen ihm für die berufliche und persönliche Zukunft alles Gute.

Grevenbroich, 06.06.2016

Yama, Formuly



Senior Manager Warehouse Operations

**Home 24 GmbH**

Konrad-Zuse-Str. 1-3  
41516 Grevenbroich  
Telefon +49(0)2182 8245 300

**Anschrift**

Home24 eLogistics GmbH &  
Co. KG  
Greifswalder Straße 212-213  
10405 Berlin

**Kontakt**

T +49 (0) 30 – 609 8800 0  
E [office@home24.de](mailto:office@home24.de)

**Bankverbindung**

Home24 GmbH  
Konto-Nr: 061 562 500  
Bankleitzahl: 100 700 24  
Deutsche Bank Berlin

**Sonstiges**

Home24 Verwaltungs GmbH | Sitz Berlin |  
Eingetragen beim Amtsgericht Berlin  
unter HRB 143874 B | Geschäftsführer: Dr.  
Benedikt von Wissel, Philipp Steinhäuser