



# Teilnahmebescheinigung

Frau Thi Kim Ngoc Le

---

hat am 06.11.2015 an dem Seminar

Service in der Filiale

---

mit folgenden Inhalten

- Service bei CHRIST
  - Was bedeutet Quick-Service
  - Reparaturannahme – was ist wichtig?
  - Technische Hilfsmittel und Werkzeuge
  - Praktische Übungen
- 

erfolgreich teilgenommen.

Köln, 06.11.2015

Matthias Querüber





# Teilnahmebescheinigung

Frau Thi Kim Ngoc Le

---

hat am 14.04.2016 an dem Seminar

**EVA – Der emotionale Verkaufsansatz**

---

erfolgreich teilgenommen.

Themen:

- Die zehn Emotionalen Verkaufs-Ansätze für Ihren Einsatz am POS
- Die sieben Stufen im Verkaufsgespräch
- Techniken zur Steigerung der Abschlussquote und des höherwertigen Verkaufs

---

Köln, 14.04.2016

---

Diana Nowak



# Teilnahmebescheinigung

Frau Thi Kim Ngoc Le

---

hat am 25.09.2015 an dem Seminar

IT Schulung Vertrieb

---

mit folgenden Inhalten

- Standardkassiervorgänge
  - Retoure/Umtausch
  - VIP Datenbank
  - CRS Erfassung Reparatur und Ersatzteilbestellung, VIP Datenbank
  - Konfiguration und Bestellvorgang im Diamantkonfigurator
- 

erfolgreich teilgenommen.

Köln, 25.09.2015

Gabriele Tekath