

## Arbeitszeugnis

Herr Philipp Guido, geboren am 01.02.1983 in Orsoy Rheinberg, war in unserem Unternehmen vom 01.05.2019 bis 02.09.2019 im Bereich Customer Service eingesetzt.

Die CTV Duisburg GmbH sorgt für einen schnellen, effizienten und nachhaltigen Transport von Containern im Duisburger Hafen nach multimodalen Konzept.

Herr Guido war in unserem Unternehmen für folgende Aufgaben verantwortlich:

- Auftragsbearbeitung / Order-Entry
- Transportkoordinierung im Ex- und Import
- Erstellung von Kalkulationen und Angeboten
- Kontaktpflege zu Neu- und Bestandskunden
- Bonitätsprüfung von Neukunden
- Stammdatenerfassung
- Prüfung der Leercontaineranmeldung und -Freigabe
- Sicherstellung der vorhandenen relevanten Zolldokumente.

Herr Guido beherrschte seinen Arbeitsbereich stets umfassend sowie sicher und hatte stets eine Lösung parat für komplexe Gegebenheiten. Er wusste die Prioritäten einzuordnen und arbeitete gewissenhaft und zielgerichtet.

Herr Guido war allseits beliebt und sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten sowie Kollegen war stets vorbildlich. Herr Guido ist mit unseren Kunden aufgrund seiner freundlichen und sachlichen Art sowie seiner absolut serviceorientierten Haltung stets sehr gut angekommen.

Aus betriebsbedingten Gründen müssen wir uns von Herrn Guido fristgerecht verabschieden.

Wir danken Herrn Guido für die stets gute und erfolgreiche Zusammenarbeit und bedauern sein Ausscheiden. Wir wünschen ihm für die Zukunft beruflich und persönlich alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Duisburg, 11.02.2020

**CTV Container Trucking GmbH**

  
Christian Woitag



# AVG Mineralische Baustoffe GmbH

Handelsgesellschaft  
Mausegatt 39 – 47228 Duisburg

www.avg-handel.com  
E-Mail: info.mineralische@avg.eu  
Tel.: 02065-774721 Fax: 02065-774720

Registergericht Duisburg HRB 18237  
Volksbank Goch-Kevelaer eG  
Bankkonto 12480016 Btz. 32260310  
BIC GENODED1GKE  
IBAN DE51 3226 0310 0012 4800 16  
Geschäftsführer: Martinus P. Janssen  
Geschäftsführer: Konstantin Drettas

## Zeugnis

Herr Philipp Guido, geboren am 01.02.1983, wohnhaft in 47447 Moers, Länglingsweg 48, war vom 01.10.2018 bis zum 28.02.2019 als kaufmännischer Angestellter im Vertriebsinnendienst in unserem Unternehmen beschäftigt.

Die AVG Mineralische Baustoffe GmbH als Großhandelsunternehmen ist Teil eines niederländisch-deutschen Unternehmensverbundes. Insgesamt umfasst dieser rund 180 Mitarbeiter, die in den Bereichen Baustoffe/Recycling/Entsorgung, Logistik, Tiefbau und Kampfmittelbeseitigung tätig sind.

Das Aufgabengebiet von Herrn Guido umfasste im Wesentlichen:

- Markt- und Kundenrecherche über die Software „Bau-Info“
- Angebotskalkulation in Abstimmung mit der Geschäftsführung
- Angebote verfassen und versenden
- Erstellung von Objektlisten und Submissionsübersichten
- Telefonische Kundenbetreuung
- Bestellabwicklung von Franko-Zustellungen durch die Industrie
- Stückgutlogistik (Palettenware)
- Abwicklung Silogestellung inkl. Kalkulation und Angebotserstellung
- Faktura der Frachten (AVG Logistic GmbH)

Herr Guido hatte stets eine gute Arbeitsmoral und realisierte zielstrebig die gesetzten Ziele. Er war ein tüchtiger Mitarbeiter und hatte oft gute praktikable Ideen. Mit den modernen Textverarbeitungs- und Kommunikationstechniken ist Herr Guido vertraut. Er zeichnete sich immer durch einen konzentrierten und effizienten Arbeitsstil aus. Durch seine zielstrebige und umsichtige Arbeit hat er stets gute Qualitätserfolge erzielt. Arbeitsmenge und Arbeitstempo von Herrn Guido lagen über unseren Anforderungen und Erwartungen.

Insgesamt erfüllte Herr Guido seine Aufgaben kontinuierlich zu unserer vollen Zufriedenheit. Er war für uns ein wertvoller Mitarbeiter.

Wegen seiner sachlichen und zuvorkommenden Art war Herr Guido bei seinen Vorgesetzten und Kollegen sehr geschätzt und beliebt. Unseren Geschäftspartnern und Kunden gegenüber trat er jederzeit zuvorkommend auf. Das Unternehmen wurde von ihm stets gut repräsentiert.



# AVG Mineralische Baustoffe GmbH

Handelsgesellschaft

Mausegatt 39 – 47228 Duisburg

www.avg-handel.com

E-Mail: info.mineralische@avg.eu

Tel.: 02065-774721 Fax: 02065-774720

Registergericht Duisburg HRB 18237

Volksbank Goch-Kevelaer eG

Bankkonto 12480016 BIC: 32260310

BIC: GENODE33GKE

IBAN: DE51 3226 0310 0012 4800 16

Geschäftsführer: Martinus P. Janssen

Geschäftsführer: Konstantin Drettas

Das Arbeitsverhältnis mit Herrn Guido endet am Vertragsende. Wir danken ihm für seine hohen Leistungen und bedauern den Verlust dieses guten Mitarbeiters. Auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir Herrn Guido alles Gute und weiterhin Erfolg.

Duisburg, 28. Februar 2019

AVG Mineralische Baustoffe GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'K. Drettas', written over a horizontal line.

Konstantin Drettas

-Geschäftsführer-





## Zeugnis

Herr Philipp Guido, geboren am 01.02.1983, wohnhaft in 47447 Moers, Länglingsweg 48, war vom 01.02.2018 bis zum 30.09.2018 als Disponent in unserem Unternehmen beschäftigt.

Die AVG Logistic GmbH ist Teil eines niederländisch-deutschen Unternehmensverbundes. Insgesamt umfasst dieser rund 180 Mitarbeiter, die in den Bereichen Logistik, Baustoffe/Recycling/Entsorgung, Tiefbau und Kampfmittelbeseitigung tätig sind.

Herr Guido war im Wesentlichen mit folgenden Aufgaben betraut:

- Bestellannahme der stationären Kunden und der Baustellen
- Weiterleitung der Bestellungen an die Baustoffindustrie bei Franko-Geschäften
- Aufgabe der Abholungen in der Baustoffindustrie bei Ab-Werk-Geschäften
- Disposition des eigenen und fremden Fuhrparks bei Abholungen
- Planung und Durchführung der Silologistik mit Hilfe des eigenen Fuhrparks sowie mit Fremdtransporteuren
- Beschaffung von Fremdfrachtraum für stationäre Anlagen und Baustellen
- Einholung von Frachtangeboten (Silo- und Palettenfrachten, Frachten für Silosteller)
- Kalkulation und Erstellung von internen und externen Frachtangeboten
- Baustellenstandsilos: Disposition und Betreuung des Siloparks, Frachtkalkulation und Frachtabwicklung

Herr Guido identifizierte sich mit seinen Aufgaben und unseren Abläufen und zeigte stets einen guten Einsatz auch über die übliche Arbeitszeit hinaus. Er war ein ausdauernder und belastbarer Mitarbeiter, der auch unter schwierigen Arbeitsbedingungen alle Aufgaben jederzeit gut bewältigte. Dank seines umfangreichen Fachwissens löste er alle seine Aufgaben gut. Herr Guido war ein gewissenhafter und eigenverantwortlich arbeitender Mitarbeiter, der an neue Aufgaben planvoll herangeht und diese systematisch erledigte. Er war zuverlässig und leistungsfähig, seine Aufgaben erledigte er folgerichtig, zügig und stets gut. Arbeitsmenge und -tempo lagen weit über unseren Erwartungen.

Seine Aufgaben erledigte er stets zur vollen Zufriedenheit seines Vorgesetzten.



# AVG Logistic GmbH

Siemensstraße 81 - 47574 Goch / Postfach 100145 - 47561 Goch

Tel. : 02823- 418887

Fax. : 02823- 418890

Registergericht Kleve, HRB 8062  
Geschäftsführer: M.P. Janssen

e-mail : info@avg.eu

internet : www.avg.eu

Sein ausgleichendes, aber bestimmtes Wesen sicherte Herrn Guido stets ein gutes Verhältnis zu seinen Vorgesetzten und Kollegen. Auch sein Verhalten gegenüber unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern war stets einwandfrei.

Mit Wirkung vom 01.10.2018 wechselt Herr Guido innerhalb der AVG-Gruppe in den Verkaufsinendienst der AVG Mineralische Baustoffe GmbH. Das Zeugnis wird anlässlich dieses Wechsels ausgestellt.

Wir danken Herrn Guido für seine stets guten Leistungen und die angenehme Zusammenarbeit. Für die weitere Arbeit zum Nutzen unserer Unternehmensgruppe wünschen wir ihm alles Gute und weiterhin Erfolg.

Duisburg, 30. September 2018

**AVG Logistic GmbH**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by several vertical strokes, is written over a horizontal line. Below the line, the name 'Ramon Janssen' and the title '-Geschäftsführer-' are printed.

Ramon Janssen  
-Geschäftsführer-



## Arbeitszeugnis

Herr Philipp Guido, geboren am 01.02.1983 in Orsoy Rheinberg, absolvierte vom 01.09.2004 bis zum 06.07.2007 eine Berufsausbildung zum Kaufmann für Spedition und Logistkdienstleistung bei der Rhein-Ruhr Terminal Gesellschaft für Container- und Güterumschlag mbH. Im Anschluss an den erfolgreichen Abschluss seiner Ausbildung, wurde Herr Guido in ein unbefristetes Anstellungsverhältnis als kaufmännischer Mitarbeiter übernommen.

Die Rhein-Ruhr Terminal Gesellschaft für Container- und Güterumschlag mbH wickelt als Logistkdienstleister im Duisburger Hafen in ihren trimodalen Umschlagsanlagen nationale und internationale Containerverkehre ab.

Herr Philipp Guido war im Bereich „Customer Service“ tätig und fungierte dort als Bindeglied zwischen Kunden und den operativen Abteilungen der RRT. Seine Aufgaben lagen in der Erfassung von Aufträgen und Koordinierung der Transporte. Herr Guido hat überwiegend im Importbereich gearbeitet, aber auch Exportgestellungen koordiniert. Zu seinen weiteren Aufgaben gehörten die Bearbeitung von Gestellungsfahraufträgen, sowie die Abrechnung der einzelnen Dossiers. Bevor er seine Aufgaben im „Customer Service“ aufnahm, war Herr Guido in den Abteilungen „Gate“ und „Packing Center“ aktiv. Hier hat er ebenfalls hervorragende Arbeit geleistet.

Durch seine zuverlässige, professionelle Arbeitsweise hat Herr Guido jederzeit zur positiven Auftragsentwicklung des Unternehmens beigetragen. Starkem Arbeitsanfall war er stets gewachsen und entwickelte auch bei der Lösung komplexer Sachverhalte effektive Ideen. Besonders hervorzuheben ist die Einsatzbereitschaft von Herrn Guido. Er erledigte seine Aufgaben selbstständig mit Sorgfalt und Genauigkeit. Herrn Guidos Leistungen fanden stets unsere volle Zufriedenheit.

Aufgrund seines guten Fachwissens war Herr Guido als kompetenter Ansprechpartner allseits anerkannt. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und externen Geschäftspartnern war stets vorbildlich.

Herr Guido verlässt das Unternehmen zum 31.01.2018 auf eigenen Wunsch. Wir danken ihm für die gute Zusammenarbeit der letzten Jahre und wünschen Herrn Guido für seine private und berufliche Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Duisburg, 31.01.2018

**Rhein-Ruhr Terminal Gesellschaft  
für Container- und Güterumschlag mbH**

  
Kevin Gründer

  
Michaela Przybylla

### **RHEIN-RUHR TERMINAL GESELLSCHAFT FÜR CONTAINER- U. GÜTERUMSCHLAG MBH**

Richard-Seiffert-Straße 43  
47249 Duisburg  
Deutschland

Telefon +49 203 31856-0  
Telefax +49 203 31856-329

info@rrt.container-terminal.de  
www.rrt.container-terminal.de

### **GESCHÄFTSFÜHRUNG**

Kevin Gründer, Michaela Przybylla

Sitz der Gesellschaft: Duisburg  
Amtsgericht Duisburg HRB 4016  
Gerichtsstand und Erfüllungsort  
ist Duisburg

### **BANKVERBINDUNG**

Commerzbank AG, Duisburg  
IBAN: DE57 3508 0070 0244 3818 00  
BIC: DRESDE330

USt-IdNr. DE121315245

Wir arbeiten ausschließlich auf der Grundlage der Allgemeinen Deutschen Speditionbedingungen 2017 (ADSp 2017). Bei Container-, Wartungs- und Reparaturarbeiten gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für Binnenschiffahrtsgeschäfte gelten die Übernahme- und Transportbedingungen (Konnossementbedingungen) der beteiligten Reedereien. Versicherungen irgendwelcher Art werden von uns nur auf besonderen schriftlichen Antrag hin und dann nur als Vermittler gedeckt.



MEMBER OF NESKA  
WWW.NESKA.COM

**neska**  
/INTERMODAL



NIEDERRHEINISCHE INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER  
DUISBURG · WESEL · KLEVE ZU DUISBURG

# PRÜFUNGSZEUGNIS

nach § 37 Berufsbildungsgesetz

**Philipp Guido**

geboren am 1. Februar 1983 in Rheinberg

hat im Ausbildungsberuf

**Kaufmann für Spedition und Logistikdienstleistung**

die Abschlussprüfung am 6. Juni 2007 mit dem Gesamtergebnis

befriedigend - 75 Punkte -

bestanden.

## Schriftliche Prüfung

Leistungserstellung in Spedition und Logistik	ausreichend 60 Punkte
--	--------------------------

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	gut 81 Punkte
---------------------------------------	------------------

Wirtschafts- und Sozialkunde	gut 82 Punkte
------------------------------	------------------

<b>Fallbezogenes Fachgespräch</b>	befriedigend 78 Punkte
-----------------------------------	---------------------------

Die Geschäftsführung



Vorsitzende(r) des Prüfungsausschusses

## Abschlusszeugnis



# Abschlusszeugnis der Berufsschule

## Philipp Guido

geboren am 01.02.1983 in Orsoy

war vom 06.09.2004 bis zum 08.06.2007 Schüler der Berufsschule

Ausbildungsberuf: Kaufmann/Kauffrau für Spedition/Logistik

Fachklasse: SP043

**Die Zeugniskonferenz stellte am 01.06.2007 folgende Leistungen fest:**

### Berufsbezogener Lernbereich:

Speditionsbetriebslehre	gut
Allgemeine Wirtschaftslehre	sehr gut
Rechnungswesen	gut
Datenverarbeitung	befriedigend
Englisch	gut

### Berufsübergreifender Lernbereich:

Deutsch/Kommunikation <sup>1)</sup>	gut
Religionslehre <sup>2)</sup>	sehr gut
Sport/Gesundheitsförderung <sup>1)</sup>	sehr gut
Politik/Gesellschaftslehre <sup>1)</sup>	sehr gut

### Differenzierungsbereich

Niederländisch	sehr gut
----------------	----------

**Bemerkungen:** keine

1) Dieses Fach wurde vorher abgeschlossen. Die Note entspricht der zuletzt erteilten Zeugnisnote in diesem Fach.

2) Die Note des Faches ergibt sich aus den in den letzten beiden vorangegangenen Schulhalbjahren erbrachten Leistungen.

**Philipp Guido**

hat mit der Note eins, sieben (Durchschnittsnote 1,7)<sup>1)</sup> den

**Berufsschulabschluss**

erworben.

Duisburg, 08.06.2007



Schulleiter P. Kronmüller, StD



Klassenleitung: A. Freymann, OStR

---

1) Die Note des Differenzierungsbereichs sind in die Durchschnittsnote nicht einbezogen.



## Bescheinigung über Zusatzleistungen im Fach Niederländisch

**Herr Philipp Guido**, geboren am 01.02.1983 in Orsoy/Rheinberg, hat als Berufsschüler(in) der Klasse SP043 für Speditionskaufleute im Schuljahr/Schulhalbjahr 2005-2006 den Zusatzkurs **Niederländisch** mit insgesamt 40 Wochenstunden absolviert und **mit großem Erfolg teilgenommen**.

**Philipp Guido** hat zusätzlich ein duales Wirtschaftspraktikum in den Niederlanden absolviert.\* (schulischer Partner: ROC Zadkine Rotterdam – Dauer: 3 Wochen)

\*=vergleiche entsprechende Eintragungen im EUROPASS I berufliche Bildung

Folgende Lerninhalte wurden im Sprachkurs vermittelt:

1. Die Aussprache  
anhand von Texten und Hörtexten, die gelesen wurden.
2. Der mündliche Sprachgebrauch  
anhand von einfache Fragen, bezogen auf Situationen, Themen oder Texten.
3. Die Wortbedeutung  
mittels Wörterlisten zu bestimmten Themen und Texten.
4. Informationen über die Niederlande  
zu den Texten oder als Text
5. Die wichtigsten Rechtschreib- und Grammatikregeln
  - Substantiv, Artikel, Mehrzahlbildung
  - regelmäßige Verben: Präsens-, Präteritum- und Partizipbildung
  - die Formen einiger unregelmäßigen Verben
  - Personalpronomen
  - Possessivpronomen
  - Adjektive, Komparativ und Superlativ
6. Geschäftsbriefe anhand praktischer Beispiele

Duisburg, 23.06.2006

Siegel

Kursleiterin: drs. P. van der Schoot- Dilling, L.i.A.





**Willy - Brandt - Berufskolleg**  
**Städt. Schule der Sekundarstufe II**  
**Fachgymnasium für Betriebsinformatik**  
**Duisburg - Rheinhausen**



**ZEUGNIS**

**DER ALLGEMEINEN HOCHSCHULREIFE**

**Philipp Guido**

geboren am 01.02.1983 in Orsoy

wohnhaft in Duisburg

hat sich der Abiturprüfung im Bildungsgang

**Technischer Assistent für Betriebsinformatik /**  
**Allgemeine Hochschulreife**

**unterzogen**

Dem Zeugnis liegen zu Grunde:

Die Vereinbarung zur Neugestaltung der gymnasialen Oberstufe in der Sekundarstufe II (Beschluss der Kultusministerkonferenz vom 7. Juli 1972 in der jeweils geltenden Fassung).

Die Vereinbarung über die Abiturprüfung der neu gestalteten gymnasialen Oberstufe in der Sekundarstufe II gemäß Vereinbarung der Kultusministerkonferenz vom 7. Juli 1972 (Beschluss der Kultusministerkonferenz vom 13. Dezember 1973 in der jeweils geltenden Fassung).

Die Vereinbarungen über die einheitlichen Prüfungsanforderungen in der Abiturprüfung (Beschlüsse der Kultusministerkonferenz in der jeweils geltenden Fassung).

Die Vorläufige Ordnung über die Ausbildung und Prüfung in den Bildungsgängen des Berufskollegs (Ausbildungs- und Prüfungsordnung Berufskolleg – APO-BK) vom 26. Mai 1999 (SGV.NRW.223/BASS 13 – 33 Nr 1.1)

2. Seite des Zeugnisses der allgemeinen Hochschulreife für:

**Philipp Guido**

**I. Leistungen in den Jahrgangsstufen 12 und 13 (Qualifikationsphase)**

Fach <sup>2)</sup>	Bewertung <sup>1)</sup>			
	12/I	12/II	13/I	13/II
<b>Sprachlich-literarisch-künstlerisches Aufgabenfeld</b>				
Deutsch	08	10	12	12
Englisch (Leistungskurs)	13	13	13	14
Französisch	(10)	(11)	11	(08)
Spanisch	**	12	(06)	(05)
<b>Gesellschaftswissenschaftliches Aufgabenfeld</b>				
Betriebswirtschaftslehre (Leistungskurs)	10	08	07	06
Volkswirtschaftslehre	(08)	(11)	(10)	11
Gesellschaftslehre	(10)	10	(09)	10
<b>Mathematisch-naturwissenschaftlich-technisches Aufgabenfeld</b>				
Betriebsinformatik	(08)	(08)	(09)	12
Mathematik	06	05	06	05
Physik	09	12	09	07
Maschinenbautechnik	(10)	(10)	(09)	(10)
Religion	12	12	(10)	11
Sport	(13)	13	13	13
Informatik	(11)	**	**	**

<sup>1)</sup> Für die Umsetzung der Noten in Punkte gilt:

	sehr gut			gut			befriedigend			ausreichend			mangelhaft			ungenügend
Note	1+	1	1-	2+	2	2-	3+	3	3-	4+	4	4-	5+	5	5-	6
Punkte	15	14	13	12	11	10	09	08	07	06	05	04	03	02	01	00

Die Punktzahlen in Klammern sind nicht in die Gesamtqualifikation einbezogen worden.  
Die Punktzahlen werden in einfacher Wertung immer zweistellig angegeben.

<sup>2)</sup> Leistungskursfächer werden mit dem Klammerzusatz (Leistungskurs) gekennzeichnet. Grundkurse bleiben ohne besondere Kennzeichnung.

3. Seite des Zeugnisses der allgemeinen Hochschulreife für:

**Philipp Guido**

## II. Leistungen in der Abiturprüfung

Prüfungsfach	Prüfungsergebnis in einfacher Wertung <sup>1)</sup>	
	schriftlich	mündlich
1. Leistungsfach: Englisch	13	**
2. Leistungsfach: Betriebswirtschaftslehre	06	**
3. Mathematik	05	**
4. Deutsch	**	13

## III. Berechnung der Gesamtqualifikation und der Durchschnittsnote

Punktsumme aus 22 Grundkursen in einfacher Wertung	224	mindestens 110 höchstens 330 Punkte
Punktsumme aus 6 Leistungskursen in zweifacher Wertung und der Ausgleichsregelung	148	mindestens 70 höchstens 210 Punkte
Punktsumme aus den Prüfungen in vierfacher Wertung <sup>1)</sup> und den Kursen der Prüfungsfächer im Abschlusshalbjahr 13/II in einfacher Wertung	185	mindestens 100 höchstens 300 Punkte
Gesamtpunktzahl	557	mindestens 280 höchstens 840 Punkte
Durchschnittsnote	2,3	zwei,drei <sup>2)</sup>

1) Die Ergebnisse der schriftlichen und mündlichen Abiturprüfung sind hierbei im Verhältnis 2 : 1 gewichtet.

2) Wiederholung der Durchschnittsnote in Buchstaben.



#### 4. Seite des Zeugnisses der allgemeinen Hochschulreife für:

**Philipp Guido**

#### IV. Fremdsprachen

<b>Fach:</b>	<b>Jahrgangsstufe:</b>
Englisch	von 5.1 bis 13.2
Latein	von 7.1 bis 11.2
Französisch	von 11.1 bis 13.2
Spanisch	von 12.2 bis 13.2

Dieses Zeugnis schließt das Latinum (Nachweis von Lateinkenntnissen gemäß Vereinbarung der Kultusministerkonferenz vom 26. Oktober 1979) ein.

#### V. Bemerkungen:

**VI.** Herr Philipp Guido hat die Abiturprüfung bestanden und damit die Befähigung zum Studium an einer Hochschule in der Bundesrepublik Deutschland erworben.

Duisburg, 19. Juni 2004



Vorsitzender des Allgemeinen Prüfungsausschusses  
i. V. Schulleiter Füh, OSiD

Schulleiter Füh, OSiD

Beratungslehrerin Ernstmeier, StR'

#### Rechtsbehelfsbelehrung

Gegen die Kursabschlussnoten der Jahrgangsstufe 13.2 und die Leistungen in der Abiturprüfung sowie die Berechnung der Gesamtqualifikation einschließlich der Durchschnittsnote kann innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe des Zeugnisses Widerspruch erhoben werden.

Der Widerspruch ist bei dem Willy-Brandt-Berufskolleg, Krefelder Straße 92, 47226 Duisburg schriftlich oder zur Niederschrift zu erheben.

# Philipp Guido

geb. am 01.02.1983 in Orsoy/Rheinberg

hat vom 23.01.2020 bis 19.02.2020 an der modularen Weiterbildung  
„Managementmethoden und Werkzeuge“ teilgenommen  
und am 18.02.2020 die Prüfung zum

## Qualitätsauditor LVQ

**erfolgreich abgelegt.**

Das Seminar wurde von der TÜV Rheinland Akademie GmbH in Köln als  
Lizenzlehrgang genehmigt und beinhaltet die auf der Rückseite wiedergegebenen  
Themen.

Mülheim an der Ruhr, 20.02.2020

**LVQ Weiterbildung gGmbH**



Lars Hahn  
Geschäftsführung



Dr. Thorsten Neuhaus  
Ausbildungsleitung

ZERTIFIKAT

# Ausbildungsinhalte

## Grundlagen für Systemaudits

- Grundlagen Qualitätsmanagement
- TQM (Total Quality Management) / EFQM-Modell
- Managementmethoden und Werkzeuge / QFD / FMEA
- Integrierte Managementsysteme (IMS)
- Normen und Richtlinien
  - DIN EN ISO 9000 ff.
  - DIN EN ISO 19011
  - DIN EN ISO/IEC 17021-1
  - VDA 6.1
  - IATF 16949

## Audits – Planung und Vorbereitung

- Planung von Audits / Auditprogramm
- Auditarten (Systemaudit, Prozessaudit, Produktaudit, Lieferantenaudit)
- Vorbereitung von Audits
  - Frageliste / Checkliste / Auditprotokoll
  - Auditplan

## Auditablauf

- Prüfung der QM-Dokumentation
- Auditierung vor Ort / Auditmethoden

## Auditergebnisse

- Auditbericht
- Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen
- Verbesserung des Auditablaufs

## Zertifizierung und Akkreditierung

- Zertifizierung – Warum?
- Auswahl der Zertifizierungsstelle / Marktwert des Zertifikates
- Vorbereitung und Ablauf der Zertifizierung
- Akkreditierung / Vorgaben für Zertifizierungsorganisationen

## Gesprächsführung

- Gesprächsführung und Grundlagen der Kommunikation
  - Gesprächstechnik
  - Rhetorik
  - Konfliktmanagement
  - Aktives Zuhören
  - Fragetechniken
  - Kommunikationsprobleme
- Kommunikation im Audit
- Rollenspiele

Gesamt = 180 Lehreinheiten

1 Lehreinheit = 45 Minuten



Unser Fokus: Ihre Zukunft



# Zertifikat PersCertTÜV

Qualifikation

**Qualitätsmanager (TÜV)**

**Philipp Guido**

geboren am 01.02.1983 in Orsoy/Rheinberg

hat am 22.01.2020 in Mülheim die Prüfung zum Qualitätsmanager (TÜV) erfolgreich absolviert.

Die Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV bestätigt den gemäß Prüfungsordnung erfolgten Nachweis der unter der ID 8411150561 auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com) aufgelisteten Kompetenzen.

Prüfungsthemen

- Qualität und Management
- Qualitätstechniken

Zertifikatsnummer

3174686

Gültigkeit

Dieses Zertifikat ist unbefristet gültig.



[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID: 8411150561

27.01.2020

Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV  
Alboinstraße 56 · 12103 Berlin

# Herr Philipp Guido

geb. am 01.02.1983 in Orsoy/Rheinberg

hat vom 11.12.2019 bis 22.01.2020 an der modularen Weiterbildung  
„Managementmethoden und Werkzeuge“ teilgenommen  
und am 21.01.2020 die Prüfung zum

## Qualitätsmanager LVQ

**erfolgreich abgelegt.**

Auf Grund des erworbenen Fachwissens wird ihm die Fach- und  
Methodenkompetenz zum Aufbau, Betreuung und internen Auditierung von  
Qualitätsmanagementsystemen nach der Normenreihe  
DIN EN ISO 9000 ff. bescheinigt.

Das Seminar wurde von der TÜV Rheinland Akademie GmbH in Köln als  
Lizenzlehrgang genehmigt und hatte die auf der Rückseite wiedergegebenen  
Inhalte.

Mülheim an der Ruhr, 23.01.2020

**LVQ Weiterbildung gGmbH**



Lars Hahn  
Geschäftsführung



Dr. Thorsten Neuhaus  
Ausbildungsleitung

ZERTIFIKAT

LVQ Weiterbildung gGmbH  
Ruhrorter Straße 47  
45478 Mülheim an der Ruhr

# Ausbildungsinhalte

## Qualitätsmanager/in (TÜV) – Modul 1

45 Lehreinheiten

- Grundlagen des Prozessmanagements
  - Prozesse erkennen und systematisieren
  - Prozesse visualisieren und analysieren
  - Prozesse beherrschen
  - Prozesse verbessern und reorganisieren
  - Prozessmanagement und Qualität im Verkauf und Kundendienst
- Tools zum Prozessmanagement
  - Die Anwendung der Standardwerkzeuge
  - Die 7 Managementwerkzeuge
- Planen mit FMEA und QFD
  - Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse
  - Quality Function Deployment (QFD)
- Statistische Methoden und Auswerteverfahren
  - Statistik, das Spiel mit den Zahlen
  - Sag es in Bildern - deskriptive Statistik
  - Die Zukunft im Blick - induktive Statistik
- Die Welt von Six-Sigma
  - Mit Six-Sigma die Kundenerwartung erfüllen
  - Six-Sigma und die Streuung im Prozess
  - Die Methode Six-Sigma in der Praxis
  - Ohne Mitarbeiterbeteiligung geht es nicht
  - Der DMAIC-Zyklus: Mit fünf Schritten zum Erfolg

## Qualitätsmanager/in (TÜV) – Modul 2

45 Lehreinheiten

- Die drei Rechtsgebiete und die Rangfolge der Rechtsnormen
- Produkt- und Produzentenhaftung
- Strafrechtliche u. verwaltungsrechtliche Produktverantwortung
- Schadensvermeidungsstrategien
- Die Geschichte der Qualitätspreise
- Das EFQM-Modell für Excellence
- Mitarbeiterorientierung
- Die Balanced Scorecard (BSC)
- Von den Besten lernen - Benchmarking
- Der ständige Verbesserungsprozess

## Prüfung Qualitätsmanager/in LVQ

9 Lehreinheiten

## Prüfung Qualitätsmanager/in TÜV

9 Lehreinheiten

1 Lehreinheit = 45 Minuten



# Zertifikat PersCertTÜV

Qualifikation

**Qualitätsbeauftragter (TÜV)**

**Philipp Guido**

geboren am 01.02.1983 in Orsoy/Rheinberg

hat am 10.12.2019 in Mülheim die Prüfung zum Qualitätsbeauftragten (TÜV) erfolgreich absolviert.

Die Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV bestätigt den gemäß Prüfungsordnung erfolgten Nachweis der unter der ID 7411150561 auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com) aufgelisteten Kompetenzen.

Prüfungsthemen

- Aufbau eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001
- Organisation der Qualitätstätigkeiten und Auditierung

Zertifikatsnummer

3155867

Gültigkeit

Dieses Zertifikat ist unbefristet gültig.



[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 7411150561

16.12.2019

Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV

A. Bolnstraße 58 · 12103 Berlin

# Herr Philipp Guido

geb. am 01.02.1983 in Orsoy/Rheinberg

hat vom 13.11.2019 bis 10.12.2019 an der modularen Weiterbildung  
„Managementmethoden und Werkzeuge“ teilgenommen  
und am 09.12.2019 die Prüfung

## Qualitätsbeauftragter LVQ

**erfolgreich abgelegt.**

Auf Grund des erworbenen Fachwissens wird ihm die Fach- und  
Methodenkompetenz zur Betreuung und internen Auditierung von  
Qualitätsmanagementsystemen nach der Normenreihe  
DIN EN ISO 9000 ff. bescheinigt.

Das Seminar wurde von der TÜV Rheinland Akademie GmbH in Köln als  
Lizenzlehrgang genehmigt und hatte die auf der Rückseite wiedergegebenen  
Inhalte.

Mülheim an der Ruhr, 11.12.2019

**LVQ Weiterbildung gGmbH**



Lars Hahn  
Geschäftsführung



Dr. Thorsten Neuhaus  
Ausbildungsleitung

ZERTIFIKAT

LVQ Weiterbildung gGmbH  
Königsplatz 11  
50670 Köln - Tel. 0229 304

## Ausbildungsinhalte

<b>Gruppenarbeitsmethoden, Moderation, Präsentation</b> Allgemeine Verfahrensregeln – Chancen durch Arbeiten in Gruppen Moderationstechniken – Präsentationstechniken Training der Moderation und der Präsentation	45 Lehreinheiten
<b>Qualitätsbeauftragte/r Teil 1 (Lizenzlehrgang TÜV QB-1)</b> – Grundlagen des Qualitätsmanagements – Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff. – Einführung eines QM-Systems – Prozessgrundlagen Unternehmensumfeld – Führung Planung – Risiken und Chancen Unterstützung – QM-Dokumentation – Management von Ressourcen Rettico	45 Lehreinheiten
<b>Qualitätsbeauftragte/r Teil 2 (Lizenzlehrgang TÜV QB-2)</b> Operative Prozesse – Bewertung der Leistung Messungen und Analysen – Kontinuierliche Verbesserungen – Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen Auditing und Zertifizierung – Kommunikation und Motivation	45 Lehreinheiten
<b>Personalmanagement</b> Grundlagen des Personalmanagements – Personalbeschaffung Personalauswahl	18 Lehreinheiten
<b>Repetitorium Qualitätsbeauftragte/r</b>	9 Lehreinheiten
<b>Prüfung Qualitätsbeauftragte/r LVQ</b>	9 Lehreinheiten
<b>Prüfung Qualitätsbeauftragte/r TÜV</b>	9 Lehreinheiten

1 Lehreinheit = 45 Minuten



# Herr Philipp Guido

geb. am 01.02.1983 in Orsoy/Rheinberg

hat im Rahmen der modularen Weiterbildung  
„Managementmethoden und Werkzeuge“ den Lehrgang

## Arbeitssicherheitsmanagement für operative Führungskräfte

gemäß dem auf der Rückseite wiedergegebenen Ausbildungsplan absolviert und  
am 19.12.2019 die

### Prüfung von operativ tätigen Führungskräften (LVQ)

**erfolgreich abgelegt.**

Die Ausbildung ist angelehnt an das Dokument C17 des SCC Regelwerkes und das  
normative Dokument Personenzertifizierung, Operativ tätiges Personal im SGU-Bereich;  
Stand vom 04.05.2011

Mülheim an der Ruhr, 20.12.2019

**LVQ Weiterbildung gGmbH**



Lars Hann  
Geschäftsführung



Dr. Thorsten Neuhaus  
Ausbildungsleitung

ZERTIFIKAT

LVQ Weiterbildung gGmbH  
Im alten Markt 67  
45428 Mülheim an der Ruhr

# Ausbildungsinhalte

## Arbeitssicherheitsmanagement

36 Lehreinheiten

- A) Gesetzliche Bestimmungen
- B) Gefährdungs- und Risikoanalyse
- C) Unfallursachen, Unfallverhütung und Unfallmeldung
- D) Sicherheitsgerechtes Verhalten
- E) Betriebliche Organisation
- F) Arbeitsplatz- und Tätigkeitsvorgaben
- G) Notfallmaßnahmen
- H) Gefahrstoffe
- I) Brand- und Explosionsschutz
- J) Arbeitsmittel
- K) Arbeitsverfahren
- L) Elektrizität und Strahlung
- M) Arbeitsplatzgestaltung
- N) Persönliche Schutzausrüstung (PSA)

1 Lehreinheit = 45 Minuten

# Prüfungszeugnis

nach § 55 Berufsbildungsgesetz

**Philipp Guido**

geboren am 1. Februar 1983

hat die

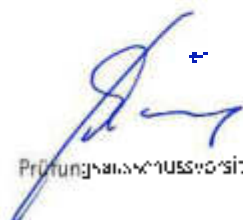
## AUSBILDER-EIGNUNGSPRÜFUNG

nach der Ausbilder-Eignungsverordnung vom 21. Januar 2009 (BGBl. I S.86)  
bestanden und damit die berufs- und arbeitspädagogischen Fertigkeiten,  
Kenntnisse und Fähigkeiten im Sinne des § 30 des Berufsbildungsgesetzes  
nachgewiesen.

Essen, 17. Dezember 2019

A blue ink signature, likely of the IHK Essen representative.

IHK zu Essen

A blue ink signature, likely of the Prüfungsausschussvorsitz.

Prüfungsausschussvorsitz



# Herr Philipp Guido

geb. am 01.02.1983 in Orsoy/Rheinberg

hat an der modularen Weiterbildung „Managementmethoden und Werkzeuge“  
gemäß den auf der Rückseite wiedergegebenen Inhalten  
vom 15.10.2019 bis 12.11.2019 teilgenommen und die Prüfung

## Personalentwickler/in und HR Management

erfolgreich abgelegt.

Mülheim an der Ruhr, 13.11.2019

**LVQ Weiterbildung gGmbH**

  
Lars Hahn  
Geschäftsführung  
Dr. Thorsten Neuhaus  
Ausbildungsleitung

LVQ Weiterbildung gGmbH  
Ruhreistraße 47  
45476 Mülheim an der Ruhr

ZERTIFIKAT

## **Ausbildungsinhalte**

### **Personalmanagement, Unternehmensführung und Organisation**

- Unternehmensführung, Unternehmensrecht
- Arbeits- und Sozialrecht
- Personalplanung
- Personalbeschaffung
- Personalaufwendungen
- Personalmarketing

### **Personalentwicklung**

- Einarbeitung
- Bildungsbedarfsplanung
- Qualifizierung und Weiterbildung
- Personalentwicklungskonzepte
- Outsourcing
- Monitoring, Controlling
- Betriebliches Personal- und Sozialwesen

### **Betriebliches Ausbildungswesen**

- Ausbildungsvoraussetzungen, Ausbildung planen
- Ausbildung vorbereiten, Einstellung
- Ausbildung durchführen und abschließen
- Vorbereitung auf die Ausbilderqualifikationsprüfung nach AEVO

### **Prüfung**

1 Leistungseinheit – 45 min

180 Lehrstunden