

Valensina GmbH
Ruckes 90
41238 Mönchengladbach

18.02.2020

Bewerbung als Sachbearbeiter Vertrieb Innendienst/Export

Sehr geehrte Frau Bremer,

in der Auftragsbearbeitung und Kundenbetreuung bringe ich fast 17 Jahre relevante Praxiserfahrung mit.

In meiner letzten Position verantwortete ich den kompletten Auftragsablauf. Ich betreute die Kunden per E-Mail und am Telefon, nahm die Aufträge an und erfasste sie im Projektmanagement-Tool, erstellte Angebote und Auftragsbestätigungen, überwachte das Budget sowie Timing und rechnete die Aufträge ab.

Bei Fragen und Reklamationen war ich erster Ansprechpartner für unsere Kunden. Ich kann gut mit Kunden zusammenarbeiten und verfüge durch meine Zusatzfunktion als Key Account Manager über große Erfahrung mit betreuungsintensiven Kunden.

Um meine Kenntnisse in diesem Bereich auf dem hohen Niveau zu halten, habe ich mehrere Kommunikationstrainings absolviert. Weiterhin sind Kommunikationstechniken und angewandte Psychologie sind meine Hobbies - diese Kenntnisse helfen mir sehr bei meiner Arbeit.

Die Kommunikation mit den Kunden und Lieferanten – auf Deutsch und Englisch – stand ganz vorne in meiner Aufgabenliste. Dabei war ich eine Schnittstelle zwischen unseren internen Mitarbeitern, externen Dienstleistern und Kunden.

Experten-Kenntnisse des MS Office-Pakets kann ich nachweisen. Da auch die Einarbeitung in die unterschiedlichen Softwaresysteme unserer Kunden zu meinen Aufgaben gehört, bringe ich ein hohes IT-technisches Verständnis und schnelle Auffassungsgabe mit.

Mein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften (Schwerpunkt Controlling) sowie ein Ergänzungsstudium in BWL helfen mir sehr bei meiner Arbeit, da ich die Wirtschaftlichkeit der Projekte stets im Auge behalte. Auch bei meiner angestrebten Tätigkeit in Ihrem Hause möchte ich diese Kenntnisse gewinnbringend nutzen.

Basierend auf meiner Erfahrung und Qualifikation gehe ich von einem Bruttojahresgehalt von ca. 38.400 Euro aus und bin für Sie kurzfristig verfügbar.

Ich freue mich darauf, Ihnen in einem persönlichen Gespräch aufzuzeigen, wie ich mit meinem langjährigen Know-how zu Ihrem Erfolg beitragen kann.

Freundlichst grüßt

Oleksiy Trukhin