

# Lebenslauf

## Heiko Steyer

Schwalbenweg 5  
41472 Neuss

Fest 02131-5281938  
Mobil 0176-43972474  
E-Mail [steyer.heiko@gmail.com](mailto:steyer.heiko@gmail.com)

geb. 24.03.1971 in Bad Homburg v. d. Höhe



## Kurzprofil

- ❖ Langjährige Führungskraft mit disziplinarer und fachlicher Verantwortung im internationalen Umfeld, disziplinäre Führung von bis zu > 50 Mitarbeitern in Deutschland und West-Europa als auch fachliche Steuerung von Führungskräften europaweit
- ❖ Empathischer Motivator der auch unter schwierigen Bedingungen Teams zu Höchstleistungen motiviert, begleitet Mitarbeiter bei Veränderungsprozessen durch Digitalisierung, Merger und Restrukturierung durch aktives Transformations- und Veränderungsmanagement, Weg von Demotivation und Ängsten – hin zu Chancen und Perspektiven
- ❖ Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und umfangreiche Erfahrungen in Controlling und Projektmanagement, langjähriger Senior Controller im internationalen Umfeld, Erstellung und Präsentation von Geschäftsberichten und Handlungsempfehlungen gegenüber dem Europäischen und Globalen Management, Projektmanagement durch klare Zielvorgaben und Meilensteine als auch Risiko und Potentialanalyse
- ❖ Lebt Pro-aktive Kommunikationsmanagement und ist ausgeprägter Teamplayer, Steuerung von virtuellen Teams und Führungskräften durch zielgerichtete Aufbau von Netzwerken, aktives Teammitglied das vorlebt

# Lebenslauf

## Berufliche Laufbahn

Juni 2012 – heute

### **Service Controller Europa**

Deutsche Telekom und Bereich Instandhaltung des Global Service  
NOKIA Sales and Service GmbH Düsseldorf

- Erstellung von Geschäftsberichten und Analysen zur Überwachung und Steuerung von Bilanzpositionen und Präsentation gegenüber dem Europäischen und Globalen Management
- Einhaltung und Überwachung von kaufmännischen Richtlinien unter dem Gesichtspunkt von firmeninternen, nationalen und internationalen Richtlinien
- Ausarbeitung von kaufmännische Handlungs- und Entscheidungsempfehlungen
- Projekt Controlling, Budget Überwachung und Ableitung von Maßnahmen bei Soll / Ist Differenzen, Anweisung und Überwachung der Implementierung
- Kaufmännische Beratung von Management und Projektpartnern national und international
- Unterstützung bei der strategischen Weiterentwicklung des Geschäftsfeldes
- Einschätzung und Management von Risiken als auch die Implementierung und Überwachung von Maßnahmen zur Ergebnissicherung
- Optimierung von Prozessen und Abläufen sowie Ausarbeitung, Kommunikation und Umsetzung
- Einführung von Tools zur Effektivitätssteigerung durch Automatisierung und Digitalisierung

Oktober 2007 – Mai 2012

### **Kaufmännischer Leiter**

#### **„kaufmännische Projektsteuerung, Finanzen und Controlling“**

Deutschland, BeNeLux, Frankreich und United Kingdom  
Nokia Siemens Networks GmbH & Co. KG Düsseldorf

- Führung der kaufmännischen Mitarbeiter (>20)
- Planung und Controlling von OPEX und Budgets
- Einhaltung und Überwachung von kaufmännischen Richtlinien
- Begleitung der Mitarbeiter durch Transformation und Veränderung bedingt durch Organisations- und Prozessveränderungen als auch Restrukturierung
- Abstimmung und Überwachung der Ressourcenplanung
- Implementierung von IT-Tools und Prozessen
- Unterstützung und Führung von kaufmännischen Sonderprojekten
- Vertretung der Europa-Leitung

# Lebenslauf

Oktober 1997 – September 2006

## **Kaufmännischer Leiter „Service Deutschland“ (2005-2006)**

## **Kaufmännischer Leiter „Region West“ (1997-2005)**

Öffentliche Kommunikationsnetze

SIEMENS AG Frankfurt / Düsseldorf

- Führung der Abteilungen Projekt- und Auftragsmanagement, Controlling, IT und Reisekostenprüfung ( > 50 Mitarbeiter)
- Geschäftsverantwortung und Steuerung von internen und externen Dienstleistern
- Erstellung von Geschäftsberichten und Analysen zur Überwachung und Steuerung
- Kaufmännischer Ansprechpartner für alle Führungskräfte des Bereiches
- Organisationsentwicklung inkl. Tool- und Prozesslandschaft
- OPEX- und Budgetplanung / Controlling
- Mitarbeit in Projekten zur Kostenreduzierung und Effizienz Steigerung und kaufmännischer Ansprechpartner für interne und externe Consulting Unternehmen
- Mitglied der kaufmännischen Standortleitung

Oktober 1994 – September 1997

## **Vertriebskaufmann Bereich Frankfurt a.M.**

Installation & Building Systems

SIEMENS AG Frankfurt

- Kaufmännische Teamleitung (3 Mitarbeiter)
- Aufbau und Strukturierung eines Service- und Vertriebsstützpunktes für Firmen- und Privatkunden (Warenwirtschaft und kaufmännische Prozesse, Logistik und Kundenbetreuung)
- Kaufmännische Angebots- und Vertragsbearbeitung
- Forderungsmanagement
- Schulung und Unterstützung von kaufmännischen Mitarbeitern außerhalb des eigenen Verantwortungsbereiches

August 1993 – September 1994

## **Vertriebskaufmann**

Automation & Drive

SIEMENS AG Frankfurt

- Kfm. Angebots- und Vertragsbearbeitung
- Projektplanung und Controlling
- Forderungsmanagement
- Ausarbeitung eines Programms und Umsetzung einer kaufmännischen Schulung von Vertriebsinnendienst Mitarbeitern

# Lebenslauf

## Aus- und Fortbildung

September 1991 – Juli 1993

### **SIEMENS AG**

#### **Ausbildung zum Industriekaufmann**

Abschluss mit Auszeichnung  
(IHK Frankfurt am Main)

1993 – heute

#### **Kontinuierliche Fortbildung in den Bereichen:**

- Transformations- und Veränderungsmanagement
- Führung und Kommunikation
- Selbstreflexion in der Führungsaufgabe
- IFRS & Accounting
- Projektmanagement
- Vertragsverhandlungen
- Teambildung und Teamführung
- Potentialeinschätzung von Mitarbeitern
- Qualität und Kundenzufriedenheit
- Lean-Six-Sigma
- Geschäfts-Ethik
- Anti-Korruption

## Kenntnisse & Fähigkeiten

### **Sprachkenntnisse**

Englisch, Konversationssicher (GER B2)

### **PC-Anwenderkenntnisse**

- Controlling Tools (z.B. Hyperion Controlling, Cubus Outperform)
- SAP FI
- Power BI
- Microsoft Office Tools (Excel, Word, Power Point, Outlook)
- Microsoft Office 365
- Microsoft Teams

Neuss, den 28.06.2020

