



Konrad Zuse Straße 1  
85716 Unterschleißheim

# Zwischenzeugnis

30. April 2019

Herr Heiko Steyer, geboren am 24. März 1971 in Bad Homburg, ist seit dem 1. September 1991 in unserem Unternehmen tätig.

Zum 1. Oktober 2006 erfolgte der rechtliche Übergang der Netzwerksparte des Bereichs Communications der Siemens AG in die Siemens Networks GmbH & Co. KG, welche zum 1. April 2007 im Joint Venture Nokia Siemens Networks GmbH & Co. KG mündete.

Im September 2013 erfolgte die Umfirmierung in Nokia Solutions and Networks GmbH & Co. KG.

Am 1. Mai 2016 erfolgte der rechtliche Übergang seines Arbeitsverhältnisses gemäß § 613a BGB auf die Nokia Sales and Services GmbH.

Nach erfolgreichem Abschluss seiner Ausbildung zum Industriekaufmann innerhalb der Siemens AG, begann Herr Steyer zunächst als Vertriebskaufmann im Bereich Automatisierungstechnik und war hier mit der kaufmännischen Abwicklung von Aufträgen eines namhaften Großkunden betraut.

Vom 1. Oktober 1994 bis 30. September 1997 arbeitete Herr Steyer als kaufmännischer Teamleiter im Bereich Anlagentechnik. Zu seinen Aufgaben gehörte die fachliche Führung der ihm zugeordneten Mitarbeiter als auch der Aufbau, die Strukturierung und die kaufmännische Führung eines Service- und Vertriebsstützpunktes für Firmen- und Privatkunden. Neben den kaufmännischen Aufgaben gehörten weiterhin die Warenwirtschaft und Logistik sowie der persönlicher Kundenkontakt und -betreuung zu seinen Tätigkeiten.

Im Oktober 1997 wechselte Steyer als kaufmännischer Leiter Service in den Bereich Öffentliche Kommunikationsnetze. Hier wurde Herr Steyer mit der fachlichen und disziplinarischen Führung der Mitarbeiter vom Projekt- und Auftragsmanagement, IT und Controlling der Region West (Hessen, Saarland, Rheinlandpfalz, Nordrhein-Westfalen, Niedersachsen, Schleswig-Holstein, Hamburg und Bremen) und später auch für gesamt Deutschland betraut. Neben der Verantwortung für die Bilanzierungsregeln und fachgerechte, kaufmännische Ausführung der Aufträge war Herr Steyer auch verantwortlich für die Einführung neuer DV-Verfahren und Prozesse sowie für die Optimierung der kaufmännische Ablauforganisation. Weiterhin oblag in der Verantwortung von Herrn Steyer die Erstellung von Geschäftsberichten und deren Präsentation, die Analyse von Kennzahlen, der Budget-Überwachung und die daraus resultierende Ableitung, Umsetzung und Nachverfolgung von Maßnahmen. Darüber hinaus arbeitete Herr Steyer auch in diversen Projekten zur Kostenreduzierung und Effizienzsteigerung als kaufmännischer Partner für interne Berater und externe Consulting Unternehmen.

Im April 2007 änderte sich der Aufgabenbereich von Herrn Steyer und der Fokus wurde auf die fachliche und disziplinare Führung der kaufmännischen Mitarbeiter der Projektbearbeitung, in Deutschland und verschiedenen anderen europäischen Ländern, gelegt. Dazu gehörte der Aufbau und Implementierung neuer Strukturen, Begleitung der Mitarbeiter durch die notwendigen Schritte der Veränderung und Transformation (bedingt durch das Joint Venture), bzgl. neuer Tools und Prozesse. Darüber hinaus übernahm Herr Steyer auch Aufgaben im Bereich der kaufmännischen Standortleitung, wie z.B. die Einführung von ERA (Entgelt-Rahmenabkommen).

Seit 01. Juni 2012 ist Herr Steyer als Service Controller in der Region Europa tätig. Sein Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen:

- Erstellung und Präsentation von Geschäftsberichten und Analysen zur Überwachung und Steuerung von Bilanzpositionen wie Umsatz, Kosten und Bestände
- Kaufmännische Beratung und Steuerung des Management-Teams im jeweiligen Verantwortungsbereich (Ad-hoc Berichte und Analysen, Planung und Forecast, Asset- und Claim-Management, kaufmännische Problemfälle)
- Controlling und Budget-Überwachung verbunden mit Detailanalysen bei ausgewählten Projekten inkl. Ableitung und Überwachung von Maßnahmen
- Optimierung von Prozessen, Abläufen und Tools als auch die Erarbeitung von Handlungsempfehlungen für Verbesserungen
- Begleitung der Einführung von Tools zur Automatisierung
- Einhaltung und Überwachung von kaufmännischen Richtlinien
- Prüfung der Plausibilität von monatlichen Kennzahlen verbunden mit der Durchführung von Abweichungsanalysen und Ausarbeitung von Maßnahmen
- Einschätzung und Management von Risiken also auch die Implementierung und Überwachung von Maßnahmen zur Ergebnissicherung
- Ermittlung von Kosteneinsparpotenzialen und Umsetzung / Überwachung
- Pro-aktives Kommunikationsmanagement

Herr Steyer besitzt ein überzeugendes, sehr fundiertes Fachwissen, welches er stets sicher in der Praxis einsetzt. Er versteht die betriebswirtschaftlichen Zusammenhänge, Konzepte, Prozesse und Tools unseres Unternehmens, wodurch er seine Aufgabe jederzeit vollumfänglich ausfüllt.

Seine Flexibilität und die Bereitschaft, sich in neue Themengebiete rasch einzuarbeiten, sind auch außerhalb des eigenen Bereichs anerkannt.

Er erweitert seinen Wissenstand selbstständig durch erfolgreiche Teilnahme an weiterbildenden Maßnahmen und ist somit stets auf dem aktuellen Stand.

Herr Steyer ist hoch motiviert und zielorientiert. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigt er stets erfolgreich, selbstständig und mit großer Sorgfalt und Genauigkeit. Sein Arbeitsstil ist geprägt durch eine sorgfältige Planung und spiegelt eine klare Struktur wieder. Auch bei kurzfristigen Terminvorgaben ist Herr Steyer stets bereit, sich auch außerhalb seiner üblichen Verpflichtung für die Interessen und Ziele der Abteilung einzusetzen.

Wir sind mit seinen Leistungen jederzeit außerordentlich zufrieden.

Herr Steyer ist ein anerkannter Mitarbeiter, der von Kollegen, Geschäftspartnern und Vorgesetzten wegen seiner Fachkompetenz, Qualität, Verlässlichkeit, Offenheit und Freundlichkeit sehr geachtet wird und durch sein Auftreten zu einer effizienten Teamarbeit beiträgt.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen, Partnern, projektbezogenen Kontaktpersonen und Mitarbeitern ist stets vorbildlich.

Dieses Zwischenzeugnis wurde auf Wunsch von Herrn Steyer anlässlich einer Organisationsänderung erstellt. Wir bedanken uns für die stets sehr guten Leistungen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Nokia Sales and Services GmbH



Christoph Wissenberg  
VP Finance CO Market Europe



Hannes Sauerteig  
HR Operations Expert