

# Lebenslauf

# Monica Pires

## Persönliche Daten

geboren am

17.10.1974, Mönchengladbach

Familienstand

feste Partnerschaft, keine Kinder



## Hotelfachfrau



22 Jahre Kaufmännische Berufserfahrung



Organisationstalent



Ausgeprägte Kunden&Serviceorientierung



Engagement und Belastbarkeit

## Berufserfahrung

- CW Therapie GmbH  
Mönchengladbach  
Seit 06/2020 – bis heute

**Aushilfe** am Empfang sowie Verwaltung  
Im Rahmen der Kurzarbeit
- Team 3 Reisen GmbH  
Mönchengladbach  
01/2018 – bis heute

**Teamleitung Verkaufsabteilung**  
Spezialreiseveranstalter für Sportreisen
- Spanien, Portugal @Weltweit Reisebüro  
Mönchengladbach  
11/2016 – 12/2017

**Selbständigkeit**  
[www.spanisches-reisebuero.de](http://www.spanisches-reisebuero.de)
- ibero tours GmbH  
Düsseldorf  
09/2011 – 10/2016 Insolvenz

**Teamleitung Verkaufsabteilung**  
Spezialreiseveranstalter für Spanien und Portugal
- Düsseldorf Marketing& Tourismus  
Düsseldorf  
06/2010 – 08/2011

**Mitarbeiterin in der Abteilung  
Touristischer Vertrieb& Service**  
Düsseldorf Tourismus
- ibero tours GmbH  
Düsseldorf  
07/1999 – 05/2010

**Reiseverkehrskauffrau**  
Spezialreiseveranstalter für Spanien und Portugal
- OLIMAR Reisen GmbH  
Köln  
04/1996 – 06/1999

**Reiseverkehrskauffrau**  
Spezialreiseveranstalter für Portugal
- Trio Reisen GmbH  
Mönchengladbach  
08/1994 – 02/1996

**Kaufmännische Angestellte**  
Vollreisebüro
- Dahmen Hotels& Restaurants  
Mönchengladbach  
09/1991 – 06/1994

**Berufsausbildung zur Hotelfachfrau**  
Abschluss: Hotelfachfrau  
IHK Mönchengladbach



## Weiterbildung

alfatraining Bildungszentrum  
Mönchengladbach  
03/2017 – 08/2017

Weiterbildung Büroassistent  
MS Office (ECDL)  
Grundlagen Betriebswirtschaftslehre  
sowie Marketing& Vertrieb

## Schulbildung

GHS Frankfurter Straße  
Mönchengladbach  
1985 - 1991

Abschluss: Fachoberschulreife

## Sprachkenntnisse

Deutsch – Muttersprache  
Portugiesisch – zweite Muttersprache  
Englisch – gute Kenntnisse  
Spanisch – gute Kenntnisse

## Führerschein

Klasse 3

## Interessen

Reisen& Kultur, Kochen

Mönchengladbach, 16.03.2021