

Lebenslauf

Persönliche Daten

Claudia Luven
Chemieingenieurin für Organische Chemie / Consumer Products
Oberbruchstraße 173
47807 Krefeld

E-Mail: claudia_luven@web.de
Telefon privat: 02151 3611343
Telefon mobil: 0178 3344222

Geburtsdatum: 03. April 1969
Staatsangehörigkeit: deutsch



Profil

- 15 Jahre Erfahrung im technischen Produktmanagement für kosmetische Rohstoffe (B2B) und für Produkte (B2C) im Bereich Hautschutz / Kosmetik
- Technische Betreuung der Produktportfolios: Rohstoffe (B2B) und Consumer Products (B2C)
- Schnittstelle zur Produktion, R&D, Marketing und Vertrieb
- Erstellung von technischen Produktinformationen und Durchführen von Kundenworkshops
- Technische Betreuung der Kunden und Vertriebspartner
- Technical Sales Management Personal Care Rohstoffe / Spezialitäten inclusive Überwachung der Vertriebszahlen

Beruflicher Werdegang

- 10/19 – 02/20 Julius Hoesch GmbH & Co. KG, Düren
Produktmanagement Spezialchemikalien
- *Produktmanagement und technischer Vertrieb Spezialitäten*
- 08/17 – 04/19 Gustav Grolman GmbH & Co. KG, Neuss
Technical Sales Managerin Personal Care
- *Technischer Vertrieb und anwendungstechnische Unterstützung von Kunden*
 - *Fachliche Unterstützung der Kollegen im Bereich DACH*
 - *Interdisziplinäre Zusammenarbeit bei inhaltlichen Fragen zu Rohstoffen, Anwendung, Broschüren und Präsentationen*
- 04/17 – 07/17 Familien-Pflege-Zeit und BWL- Kurs an der FernUniversität Hagen
- 10/07 – 03/17 Evonik Industries AG, Nutrition & Care GmbH, Essen
Anwendungstechnik Personal Care / Leave On
Technisches Produktmanagement Personal Care Rohstoffe (B2B)
- *Unterstützung von Kunden, Außendienstmitarbeitern und Marketing bei wissenschaftlichen und technischen Fragestellungen*
 - *Koordination Troubleshooting in enger Zusammenarbeit mit der Produktion und der Entwicklungsabteilung*
 - *Kundenberatung bei der Auswahl von geeigneten Rohstoffen zur Herstellung, bzw. bei der Anpassung des Produktionsprozesses*
 - *Erstellen von Präsentationen und Produktdatenblättern*
 - *Durchführung von Kundenworkshops*
 - *Markt- und Wettbewerbsbeobachtung*
 - *Einführung neuer Methoden und Geräte zur in-vitro Bestimmung der Lichtschutzfaktoren analog zur Änderung der Kosmetikverordnung nach Cosmetics Europe (COLIPA), insbesondere UVA-Schutzfaktor*
 - *Entwicklung von Standardmethoden zur Bewertung neuer Rohstoffe*
- 07/02 – 09/07 Evonik Stockhausen GmbH, Krefeld
Marketing und Wissenschaftliche Information
Technisches Produktmanagement Hautschutz (B2C)
- *Kundenberatung und Außendienstunterstützung bei wissenschaftlichen und technischen Fragestellungen (z.B. Auswahl eines geeigneten Wirkstoffes bei der Hautschutzanwendung)*
 - *Erstellung von Argumentationsleitfäden über die Wirksamkeit und den Produktnutzen für den Außendienst*
 - *Erstellung von Kundeninformation auf Basis von Wirksamkeitstest, wissenschaftlicher Veröffentlichung und Gutachten*
 - *Marketingprojekte, wie z.B. die Erschließung des Lebensmittelbereiches:*
 - *Marktrecherche, Potentialanalyse, Entwicklung des Projektes gemeinsam mit der Marketingabteilung*
 - *Selbständige Planung, Durchführung und Auswertung von Feldtests im Rahmen der geplanten Einführung einer neuen Produktreihe und Präsentation der Ergebnisse*
 - *Recherche zu Inhaltsstoffen und Änderungen in der Kosmetikverordnung*
 - *Wettbewerbsanalyse und Verwaltung der Wettbewerbsdatenbank*

05/95 – 06/02	<p>Evonik Stockhausen GmbH, Krefeld Forschung und Entwicklung, Methodenentwicklung/Biophysik Labormitarbeiterin</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Selbständige Durchführung von Hautverträglichkeitsuntersuchungen (Wirksamkeitsstudien, Hautverträglichkeitsgutachten) kosmetischer Produkte an Probanden</i> • <i>Entwicklung und Weiterentwicklung der in vitro und in vivo Testmethoden</i> • <i>Analyse und Dokumentation von Wettbewerbsprodukten</i>
05/91 – 04/95	<p>Medizinische Einrichtungen der Heinrich Heine Universität Düsseldorf Abteilung für Endokrinologie und Rheumatologie MTLA in der Rheuma-, Schilddrüsen- und Hypophysen Diagnostik</p>
06/90 – 05/91	<p>Medizinische Einrichtungen der Heinrich Heine Universität Düsseldorf Neuropathologisches Institut Befristete Tätigkeit im Rahmen eines DFG-Forschungsprojektes MTLA im neurohistologischen Labor</p>
11/89 – 04/90	<p>Allgemeines Krankenhaus Viersen GmbH MTLA im klinischen Zentrallabor</p>

Studium und Diplomarbeit

01/16 – heute	<p>Fernuniversität Hagen, IWW-Institut für Wirtschaftswissenschaftliche Forschung und Weiterbildung GmbH Intensivkurs Betriebswirtschaftslehre und betriebliches Management (MBA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Schwerpunktfächer: strategische Marketingplanung, Organisation und Führung, Projektmanagement</i>
09/01 – 10/06	<p>Hochschule Niederrhein, Niederrhein University of Applied Sciences, Krefeld (kooperativer Studiengang), Note: gut Diplom Ingenieurin für Organische Chemie / Consumer Products</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Schwerpunktfächer: Tenside (Kosmetika, Wasch- und Reinigungsmittel), Makromoleküle, Arzneistoffe, Naturstoffe</i>
05/06 – 09/06	<p>Diplomarbeit, Note: sehr gut Evonik Goldschmidt GmbH, Essen, Bereich Personal Care,</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Thema: Bestimmung der Wasserfestigkeit von kationischen Sonnenschutz-emulsionen vom Typ Öl in Wasser (o/w) mit Hilfe des Lichtschuttfaktors, im Vergleich zu anionischen und nichtionischen Formulierungen.</i>

Ausbildung

11/87 – 10/89	<p>Städt. Krankenanstalten (Helios Klinik), Krefeld Ausbildung zur medizinisch-technischen Laboratoriumsassistentin (MTLA),</p>
10/86 – 09/87	<p>Einjähriges Vorpraktikum für die Berufsausbildung zur MTLA</p>
08/85 – 07/86	<p>Berufsfachschule für Ernährungs- und Hauswirtschaft, Krefeld, Vorbereitung zur MTLA Ausbildung</p>

Schulbildung

02/00 – 12/01	Weiterbildungskolleg des Kreises Viersen, Abendgymnasium Krefeld, Schulabschluss Abitur
09/75 – 06/85	Allgemeine Schulausbildung, Krefeld, Schulabschluss Fachoberschulreife

Weitere Kenntnisse

Weiterbildung	Seminare im Bereich Sonnenschutz & Kosmetik, Kommunikation, MS Excel, Englisch
EDV	Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Adobe Acrobat, Lotus Notes, Datenbanken: u.a. PCPC, Mintel, SAP Grundkenntnisse, diverse CRM-Systeme
Sprachen	Englisch fließend
Sonstige	Messeerfahrung Erfahrungen im medizinisch-klinischen Laborbereich

Interessen

Wandern, Aktivreisen, Radsport

Krefeld, 13.06.2020

