

Anlagenverzeichnis

1. Notenübersicht Fontys University of Applied Science
 2. Vorläufige Durchschnittsnote Fontys University of Applied Science
 3. Praktikumszeugnis Trilux GmbH & Co. KG
 4. Praktikumszeugnis Groju Handel UG
 5. Arbeitszeugnis Reptilienkosmos.de
 6. Arbeitszeugnis Akzo Nobel Powder Coatings GmbH
 7. Ausbildungszeugnis Akzo Nobel Powder Coatings GmbH
 8. Prüfungszeugnis Industriekaufrau IHK
-

Transcript of records

Name: Maria Chabrié
Date of birth: 11 December 1993
Place of birth: Aachen
Country of birth: Germany



Student number: 2908476
Study: Bachelor Marketing Management
Marketing Management - D

Course code	Name	Date	Grade	ECTS
Propaedeutic phase				
P01MD16F	Project Organisation of Businesses	06/06/2017	8.0	5
P02MD16F	Marketing Processes	08/06/2017	8.4	5
P03MD16F	Accounting	01/02/2017	EX	5
P04MD16F	International Business/Costs	01/02/2017	EX	5
P05MD16F	Business Mathematics	06/06/2017	9.3	5
P06MD16F	Business English I	16/06/2017	7.0	2
P07MD16F	Foreign Language I Dutch	19/06/2017	9.5	2
P07MD16F-O	Foreign Language I Dutch (oral)	19/06/2017	9.5	1.4
P07MD16F-W	Foreign Language I Dutch (written)	06/06/2017	9.6	0.6
P08MD16F	Study Career Management	23/01/2018	PA	2
P09MD16F	Project Business plan	08/01/2018	8.0	5
P10MD16F	Marketing Analysis	18/12/2017	8.8	6
P11MD16F	Economic Research	19/12/2017	7.6	5
P12MD16F	Economics	20/12/2017	8.1	5
P13MD16F	Social and Communication Skills	23/12/2017	8.7	2
P14MD16F	Business English II	19/01/2018	8.2	2
P15MD16F	Foreign Language II Dutch	10/01/2018	8.7	2
P15MD16F-A	Foreign Language II - Dutch Written	14/12/2017	9.5	0.6
P15MD16F-O	Foreign Language II - Dutch Oral	10/01/2018	8.3	1.4
P16MD16F	Law	21/12/2017	9.1	2
Main Phase				
H01MD16	Statistics	18/06/2018	8.0	4
H02MD16	E-Marketing	13/07/2018	8.4	4
H03MD16	Strategic Marketing	20/06/2018	8.3	5
H04MD16	Foreign Language III	15/06/2018	8.6	2
H05MD16	Brand Management	02/07/2018	8.7	5
H06MD16	Sustainable Innovation	13/07/2018	9.5	3
H07MD16	Business English III	12/06/2018	8.9	3
H08_16	Mini Company	25/01/2019	6.2	8
H09MD16	Marketing Controlling	10/01/2019	7.2	4
H10MD16	Marketing Synthesis	21/01/2019	7.6	4
H11MD16	Marketing Research	21/02/2019	7.3	3
H12MD16	Foreign Language IV	22/05/2019	7.5	2
H13MD16	Consumer Behaviour	09/01/2019	8.2	4
H14MD16	Economics II	11/01/2019	7.9	3
H15MD16	SPSS	07/01/2019	8.6	3
H17_IM	Internship	08/07/2019	PA	20
H18MD16	Business English IV	07/01/2019	5.7	3
H19_IM	Business Research	08/07/2019	6.4	10
Graduation phase				
A01MD16	B2B-Marketing	01/07/2020	9.9	4
A02MD16	Retail & Service-Marketing	29/06/2020	8.8	5
A03MD16	Customer Relationship Management	24/06/2020	8.6	4
A04MD16	Management Skills & Ethics	08/07/2020	8.5	4
A05MD16	Sales	26/06/2020	9.4	4
A05MD16-CS	Sales - Case_study	26/06/2020	9.4	2
A05MD16-ST	Sales - Skills_test	21/05/2020	PA	2
A06MD16	Marketing Communication	02/06/2020	9.0	4
A07MD16	Marketing Law	06/07/2020	9.6	4
A10MD16	Study Career management	23/07/2020	PA	1
A11MD16	Organisational Activities	28/06/2018	PA	2
A12_IM	Graduation Assignment	12/07/2021	6.7	28

Course code	Name	Date	Grade	ECTS
2557FMBUIT	Minor Studying Abroad	29/01/2020	PA	30
	Total number of ECTS-credits achieved			240

Signature Chair of the Examination Board: N.H.J.M. Peeters



Stamp and date: 19-7-2021

Fontys Venlo
University of Applied Sciences

P.O. Box 141
NL-5900 AC Venlo



Student : **Maria Chabrié**
Student number : **2908476**

Average grade

The preliminary average grade of student **Maria Chabrié** based on the results till 19 July 2021:

7,8

The average grade is based on the Main and Graduation Phase results *.

Fontys Venlo
University of Applied Sciences
P.O. Box 141
NL-5900 AC Venlo

Venlo, 19 July 2021

** The average grade is calculated by weighing the credits multiplied by the obtained grades per LA, divided by the number of credits. Moduls graded as "passed" (new code 'PA' or old code 'V') and exemptions are not included in the calculation of the average grade.*

PRAKTIKUMSZEUGNIS

Frau Maria Chabrié, geboren am 11. Dezember 1993 in Aachen, absolvierte in der Zeit vom 7. September 2020 bis zum 18. Oktober 2020 ein freiwilliges studiumbegleitendes Praktikum im Unternehmen. Danach fertigte sie vom 19. Oktober 2020 bis zum 31. Januar 2021 ihre Bachelorarbeit an. Sie war im Bereich 'Research' eingesetzt und war die ganze Zeit eingeschriebene Studentin an der 'Fontys Hogescholen Venlo' im Studiengang 'Marketing Management'.

Sie konnte an folgenden Aufgaben und Tätigkeiten mitwirken:

- Erledigen einer Marktrecherche als Vorstudie für ein Forschungsprojekt
Thema der Vorstudie:
Kritische Analyse des nachhaltigen Umgangs mit Materialressourcen der Trilux GmbH und Co. KG und daraus resultierende Handlungsempfehlungen für die Produktpolitik
 - Marktanforderungen hinsichtlich Nachhaltigkeit in der Leuchten Branche,
 - Wettbewerbsvergleich,
 - Transfer von Ansätzen die in anderen Märkten praktiziert werden,
- Analysieren der zur Verfügung gestellten Literatur zur Nachhaltigkeit,
- Internetrecherche zur Informationsbeschaffung, vor allem auf Webseiten der Mitbewerber,
- Durchführen von Experteninterviews,
- Regelmäßiges Präsentieren der Zwischenergebnisse im Projektteam.

In der Zeit des Praktikums zeigte sie sich als fleißige, an der Arbeit und den Organisationsabläufen im Unternehmen sehr interessierte Praktikantin, die es verstand, die erworbenen Kenntnisse kurzfristig und erfolgreich in ihre Arbeitsabläufe einzubinden. Frau Chabrié besitzt ein gutes Urteilsvermögen und konnte hinsichtlich ihrer Arbeitsabläufe stets gut durchdachte Anregungen machen und realisieren.

Dank ihrer guten Ausdauer und Stressresistenz behielt sie auch in schwierigen Situationen stets einen kühlen Kopf und konnte konstruktiv vorgehen. Sie arbeitete jederzeit zuverlässig und gewissenhaft. Die Leistungsbereitschaft von Frau Chabrié war konstant gut. Sie zeigte immer großen Fleiß und Eifer. Mit ihrem Lern- und Arbeitserfolg waren wir stets zufrieden.


Ihre guten Leistungen haben in jeder Hinsicht und in bester Weise unseren Erwartungen entsprochen. Aufgrund ihres stets freundlichen und höflichen Auftretens wurde sie allseits sehr geschätzt. Ihr Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern war immer einwandfrei. Frau Chabrié hat unser Unternehmen stets in vorbildlicher Weise repräsentiert.

Das Praktikum endet vereinbarungsgemäß zum 31. Januar 2021. Für die jederzeit gute Zusammenarbeit danken wir Frau Chabrié. Wir wünschen ihr auf ihrem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Arnsberg, 31. Januar 2021
HR-SL/TB

TRILUX GmbH & Co. KG


Stefan Hecking
Bereichsleiter Logistik


Simone Lücke
Human Resources

Praktikums-/ Arbeitszeugnis

Frau Maria Chabrié geboren am 11.12.1993 in Aachen, war vom 01.03.2019 bis zum 30.06.2019 in unserem Unternehmen als Praktikantin im Online Marketing tätig. Im Anschluss an ihr Praktikum haben wir Frau Chabrié in einen befristeten Arbeitsvertrag bis zum 31.08.2019 übernommen.

Die Groju Handel UG ist ein internationales E-Commerce Unternehmen. Wir vertreiben unsere Produkte in über 20 Ländern auf spezialisierten Online Shops sowie den großen Marktplätzen Ebay und Amazon. Die Erschliessung von Nischenmärkten für innovative Produkte ist unsere Spezialität.

Als Praktikantin im Online Marketing war Frau Chabrié für folgende Tätigkeiten verantwortlich:

- SEO, Content Marketing und Redaktion von Produkttexten
- Verwaltung und Erstellung von Angeboten in den Online Marktplätzen (Amazon, ebay)
- Selbstständige Auftragsabwicklung und Kundenservice
- Einkauf und Terminabsprache mit Lieferanten
- Rechnungserstellung und -versand

Frau Chabrié überzeugte durch eine stets gute Lern- und Arbeitsmotivation. Sie besitzt eine schnelle Auffassungsgabe und zeichnete sich durch ein stets gutes Organisations-, Analyse- und Urteilsvermögen aus. Frau Chabrié interessierte sich für alle praktischen Lernmöglichkeiten. Auf Grund ihrer guten Vorkenntnisse konnte Frau Chabrié während ihres Praktikums gute berufsspezifische Fachkenntnisse erwerben. Speziell hervorheben möchten wir ihre fortgeschrittenen Microsoft Office Kenntnisse.

Sie erwies sich als sehr engagierte, gewissenhafte und selbstständig arbeitende Praktikantin, die die ihr übertragenen Aufgaben planvoll und systematisch erledigte. Dabei zeigte sie ein sehr hohes Maß an Zuverlässigkeit und Eigeninitiative. Ihre Arbeitsergebnisse waren von sehr guter Qualität geprägt. Frau Chabrié erledigte die ihr übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Wir haben Frau Chabrié als hilfsbereite und aufgeschlossene Mitarbeiterin kennen gelernt. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen, Kunden und Lieferanten war jederzeit vorbildlich. Aufgrund ihrer kooperativen und freundlichen Art wurde Frau Chabrié von allen Gesprächspartnern sehr geschätzt.

Frau Chabrié verlässt unser Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir bedauern es sehr sie zu verlieren und danken ihr für die jederzeit sehr gute Zusammenarbeit. Für ihren weiteren beruflichen und privaten Lebensweg wünschen wir ihr alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Arnsberg, den 31.08.2019

Silke Brock
Geschäftsführerin

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Brock', is placed over the printed name and title of the signatory.



Arbeitszeugnis

Frau Maria Chabrié geboren am 11.12.1993 in Aachen, war vom 01.03.2017 bis zum 31.03.2019 als Werkstudentin im Bereich Operation & Process Management in unserem Unternehmen beschäftigt.

Reptilienkosmos.de ist mit hunderttausenden zufriedenen Kunden im In- und Ausland ist Europas führender Onlineshop für Terraristik Zubehör. Unsere Grundsätze sind dabei ganz einfach: Kurze Lieferzeiten durch eigene Lagerhaltung, günstige Preise und ausschließlich Produkte von zuverlässigen Terraristik Herstellern.

In ihrer Position als Werkstudentin hat sie sich hauptsächlich mit folgenden Tätigkeiten befasst:

- Erstellung von monatlichen Reports
- Analyse von KPI'S aus Google Analytics und dem Shop
- Preis-, Markt- und Wettbewerbsanalysen
- Anlage und Pflege von Daten im Shopsystem Plentymarkets
- Überarbeitungen und Übersetzungen von Produkttexten

Ihre sehr gute Auffassungsgabe ermöglicht es ihr, sich in kürzester Zeit in die unterschiedlichen Aufgabenstellungen einzuarbeiten und diese selbstständig zu lösen. Speziell hervorheben möchten wir die sehr guten Kenntnisse im Einsatz von Microsoft Excel.

Durch ihr logisches und analytisches Denkvermögen fand Frau Chabrié auch für schwierige Probleme abgewogene und zutreffende Lösungen. Sie zeigte jederzeit hohe Eigeninitiative und identifizierte sich voll mit ihren Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei sie auch durch ihre große Einsatzfreude und Lernbereitschaft überzeugte.

Alle Aufgaben führte sie selbstständig, sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Dabei überzeugte sie stets in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Frau Chabrié überzeugte durch ihre hohe Zuverlässigkeit. Die ihr übertragenen



Aufgaben führte Frau Chabrié stets zu unserer vollsten Zufriedenheit aus.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Lieferanten war jederzeit einwandfrei. Aufgrund ihrer aufgeschlossenen und freundlichen Art wurde Frau Chabrié von allen Gesprächspartnern sehr geschätzt.

Frau Chabrié verlässt das Unternehmen auf eigenen Wunsch. Wir bedauern es sehr sie zu verlieren und danken ihr für die stets gute Zusammenarbeit. Für ihren weiteren beruflichen und privaten Lebensweg wünschen wir ihr alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Niederkrüchten, den 31.03.2019

Reptilienkosmos.de

Sören Panse
Geschäftsführer

Zeugnis

Frau Maria Chabrié, geboren am 11. Dezember 1993 in Aachen, war vom 1. September 2013 bis zum 31. Dezember 2016 in unserem Unternehmen tätig.

AkzoNobel stellt wesentliche Produkte für den täglichen Gebrauch her, um das Leben angenehmer und inspirierender zu machen. Als führendes Unternehmen in der Farben- und Lackindustrie und bedeutender Hersteller von Spezialchemikalien liefern wir essenzielle Inhaltsstoffe, essenziellen Schutz und essenzielle Farbe weltweit an Industrie und Verbraucher. Unserem Pioniergeist folgend, entwickeln wir unsere innovativen Produkte und nachhaltigen Technologien, um den wachsenden Bedürfnissen einer sich schnell verändernden Welt gerecht zu werden und gleichzeitig das Leben einfacher zu machen. Hauptsitz unseres Unternehmens ist Amsterdam, Niederlande. Wir beschäftigen ca. 45.000 Mitarbeiter in 80 Ländern und unser Produktsortiment umfasst bekannte Marken wie Dulux, Sikkens, International, Interpon und Eka. Regelmäßig eingestuft als führendes Unternehmen im Bereich der Nachhaltigkeit, widmen wir uns der Belebung und der Transformation von Städten und Gemeinden, während wir eine geschützte, farbenfrohe Welt schaffen, in der das Leben mit unserem Beitrag besser wird.

Frau Chabrié wurde im Zeitraum vom 1. September 2013 bis zum 21. Januar 2016 in unserem Unternehmen erfolgreich zur Industriekauffrau ausgebildet. Nach bestandener Abschlussprüfung wurde sie in ein befristetes Arbeitsverhältnis übernommen. An dieser Stelle verweisen wir auf das Ausbildungszeugnis vom 21. Januar 2016.

In ihrer Funktion als Marketing Assistentin gehörten die folgenden Tätigkeiten zu ihrem Aufgabengebiet:

- Verwaltung der Musterblechbibliothek
- Aussendung von Marketingmaterialien
- Pflege von Datenblättern
- Anfertigung sowie die Überprüfung von Übersetzungen
- Mediaplanung (Crossmedia)
- Website-Support (Inhalte, Aktualisierungen)
- Unterstützung bei der Einführung des Webshops
- Pflege und Aktualisierung der GSB-/Qualicoat-Zertifikate
- Allgemeine Korrespondenz
- Unterstützung bei Messen
- Unterstützung bei Kundenbefragungen
- Pflege der Interpon & Cromadex Marketingmaterialien
- Unterstützung und Dokumentation bei Weiterbildungen (z. B. Pulverlackseminar)
- Pflege der Referenzdatenbank (z. B. www.interponbuildings.com)

Frau Chabrié verfügt über Fachwissen, das sie für unsere Kunden gewinnbringend in der Praxis einsetzte. Zum Nutzen unseres Unternehmens erweiterte und aktualisierte sie immer mit Erfolg ihre Fachkenntnisse durch regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen.

Durch ihr logisches und analytisches Denkvermögen fand sie auch für schwierige Probleme eigenständige, abgewogene und zutreffende Lösungen. Frau Chabrié zeigte jederzeit große Eigeninitiative und identifizierte sich immer voll mit ihren Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei sie auch durch ihre große Einsatzfreude überzeugte. Auch in Situationen mit hoher Arbeitsbelastung erwies sie sich als belastbar.



Alle Aufgaben führte sie selbstständig, sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Sie agierte stets ruhig, überlegt, zielorientiert und präzise. Dabei überzeugte sie sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht. Frau Chabré überzeugte durch ihre Zuverlässigkeit.

Für alle auftretenden Probleme fand sie gute Lösungen. Die ihr übertragenen Aufgaben erledigte Frau Chabré stets zu unserer Zufriedenheit.

Sie wurde wegen ihres freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits geschätzt. Ihr Verhalten zu Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war einwandfrei.

Frau Chabré verlässt unser Unternehmen mit dem heutigen Tag. Wir bedanken uns für die stets guten Leistungen und wünschen ihr für die Zukunft beruflich und privat weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Arnsberg, 31. Dezember 2016

Akzo Nobel Powder Coatings GmbH


Carina Opitz
(HR Business Partner)


Jacqueline Moore
(Global Marketing Specialist)

Ausbildungszeugnis

Frau Maria Chabrié, geboren am 11. Dezember 1993 in Aachen, ist in unserem Unternehmen entsprechend dem Berufsbild und der Ausbildungsordnung vom 1. September 2013 bis zum 21. Januar 2016 erfolgreich zur Industriekauffrau ausgebildet worden.

AkzoNobel stellt wesentliche Produkte für den täglichen Gebrauch her, um das Leben angenehmer und inspirierender zu machen. Als führendes Unternehmen in der Farben- und Lackindustrie und bedeutender Hersteller von Spezialchemikalien liefern wir essenzielle Inhaltsstoffe, essenziellen Schutz und essenzielle Farbe weltweit an Industrie und Verbraucher. Unserem Pioniergeist folgend, entwickeln wir unsere innovativen Produkte und nachhaltigen Technologien, um den wachsenden Bedürfnissen einer sich schnell verändernden Welt gerecht zu werden und gleichzeitig das Leben einfacher zu machen. Hauptsitz unseres Unternehmens ist Amsterdam, Niederlande. Wir beschäftigen ca. 45.000 Mitarbeiter in 80 Ländern und unser Produktsortiment umfasst bekannte Marken wie Dulux, Sikkens, International, Interpon und Eka. Regelmäßig eingestuft als führendes Unternehmen im Bereich der Nachhaltigkeit, widmen wir uns der Belebung und der Transformation von Städten und Gemeinden, während wir eine geschützte, farbenfrohe Welt schaffen, in der das Leben mit unserem Beitrag besser wird.

Die schulische Ausbildung erfolgte am Berufskolleg in Arnsberg. Im Rahmen der betrieblichen Ausbildung wurde Frau Chabrié in den Fachbereichen Einkauf, Customer Service, QS, Produktionsplanung, Marketing, HR und FIBU / Controlling ausgebildet. Während der Ausbildung wurde sie in den in unserem Unternehmen relevanten Softwareanwendungen Excel, Access, Word, Outlook, PowerPoint und SAP geschult. Hervorzuheben ist ihre aktive Mitarbeit im Projektteam „Energiemanagement“ und ihre erfolgreiche Teilnahme an der Zusatzausbildung „Europakauffrau“.

Frau Chabrié hat sich in den jeweiligen Abteilungen immer innerhalb von kürzester Zeit ein gutes Fachwissen angeeignet. Sie hat eine gute Auffassungsgabe, die es ihr jederzeit ermöglichte, auch komplexe Ausbildungsinhalte innerhalb kurzer Zeit gut zu erfassen. Frau Chabrié zeigte jederzeit hohe Eigeninitiative und identifizierte sich voll mit ihren Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei sie auch durch ihre große Einsatzfreude überzeugte. Frau Chabrié zeichnete sich während der gesamten Ausbildung durch eine gute Lernbereitschaft aus. Auch in Situationen mit großem Arbeitsaufkommen erwies sie sich immer als in hohem Maße belastbar.

Wegen ihrer sehr umsichtigen und jederzeit verantwortungsbewussten Arbeitsweise war sie von uns sehr geschätzt. Frau Chabrié war in hohem Maße zuverlässig.

Für alle auftretenden Probleme fand sie ausnahmslos gute Lösungen. Die während der Ausbildung gezeigten Leistungen von Frau Chabrié haben jederzeit und in jeder Hinsicht unsere volle Anerkennung gefunden.

Sie wurde wegen ihres freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Sie war immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellte, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Ihr Verhalten zu Vorgesetzten, Ausbildern, Kollegen sowie Kunden war ausnahmslos einwandfrei. Gegenüber den anderen Auszubildenden verhielt sie sich jederzeit kameradschaftlich und hilfsbereit.

Die Prüfung vor dem Prüfungsausschuss der IHK Arnsberg bestand Frau Chabrié vorzeitig am 21. Januar 2016 mit der Note „gut“.

Zur Alten Ruhr 4
59755 Arnsberg
Deutschland

T +49 2932 6299-0
F +49 2932 6299-730
info.arnsberg@akzonobel.com
www.interpon.de



Im Anschluss an die Ausbildung haben wir Frau Chabrie in ein befristetes Arbeitsverhältnis übernommen.

Wir bedanken uns für die erfolgreiche Zusammenarbeit. Für ihren weiteren Berufsweg in unserem Haus wünschen wir Frau Chabrie weiterhin Erfolg und persönlich alles Gute.

Arnsberg, 21. Januar 2016

Akzo Nobel Powder Coatings GmbH


Carina Opitz
(HR Business Partner)


Henrik Specht
(Ausbilder)



Arnsberg
Hellweg-Sauerland

Prüfungszeugnis

nach § 37 Berufsbildungsgesetz

Maria Chabrié

geboren am 11. Dezember 1993 hat die Abschlussprüfung
in dem staatlich anerkannten Ausbildungsberuf

Industriekauffrau

mit dem Gesamtergebnis gut (87 Punkte) bestanden.

	Note	Punkte
Geschäftsprozesse	gut	88
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	gut	86
Wirtschafts- und Sozialkunde	sehr gut	93
Einsatzgebiet	gut	85

Dieser Abschluss ist im Deutschen und Europäischen Qualifikationsrahmen dem
Niveau 4 zugeordnet.

Arnsberg, 21. Januar 2016


Präsident




Geschäftsführung

100 - 92 Punkte
Note 1 = sehr gut

unter 92 - 81 Punkte
Note 2 = gut

unter 81 - 67 Punkte
Note 3 = befriedigend

unter 67 - 50 Punkte
Note 4 = ausreichend

unter 50 - 30 Punkte
Note 5 = mangelhaft

unter 30 Punkte
Note 6 = ungenügend



Arnsberg
Hellweg-Sauerland

Erläuterung zum Prüfungszeugnis

Maria Chabrié

geboren am 11. Dezember 1993

Industriekauffrau

Für die Ermittlung des Gesamtergebnisses lassen sich aus der Ausbildungsordnung folgende Gewichtungen ableiten:

Geschäftsprozesse	40 Prozent
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	20 Prozent
Wirtschafts- und Sozialkunde	10 Prozent
Einsatzgebiet	30 Prozent

Im Prüfungsbereich Geschäftsprozesse werden auf Prozesse und komplexe Sachverhalte gerichtete Situationsaufgaben oder Fallbeispiele aus den Gebieten Marketing und Absatz, Beschaffung und Bevorratung, Personal sowie Leistungserstellung bearbeitet und dabei nachgewiesen, dass Geschäftsprozesse analysiert und Problemlösungen ergebnis- und kundenorientiert entwickelt werden können.

Im Prüfungsbereich Einsatzgebiet wird anhand einer Präsentation und in einem Fachgespräch über eine durchgeführte Fachaufgabe im Einsatzgebiet nachgewiesen, dass komplexe Fachaufgaben und ganzheitliche Geschäftsprozesse beherrscht und Problemlösungen in der Praxis erarbeitet werden können sowie die Sachbearbeitung in einem speziellen Geschäftsfeld beherrscht wird.